

2 0 0 3

VÝROČNÁ SPRÁVA • ANNUAL REPORT



KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE

Žijeme s vami

CIELE SÚ AKO OBLAKY
NEBÄŤ SA VÝŠOK JE OD NICH SPRÁVNY KĹÚČ

GOALS ARE LIKE CLOUDS
NOT TO BE AFRAID OF HEIGHTS IS THE RIGHT KEY

O B S A H

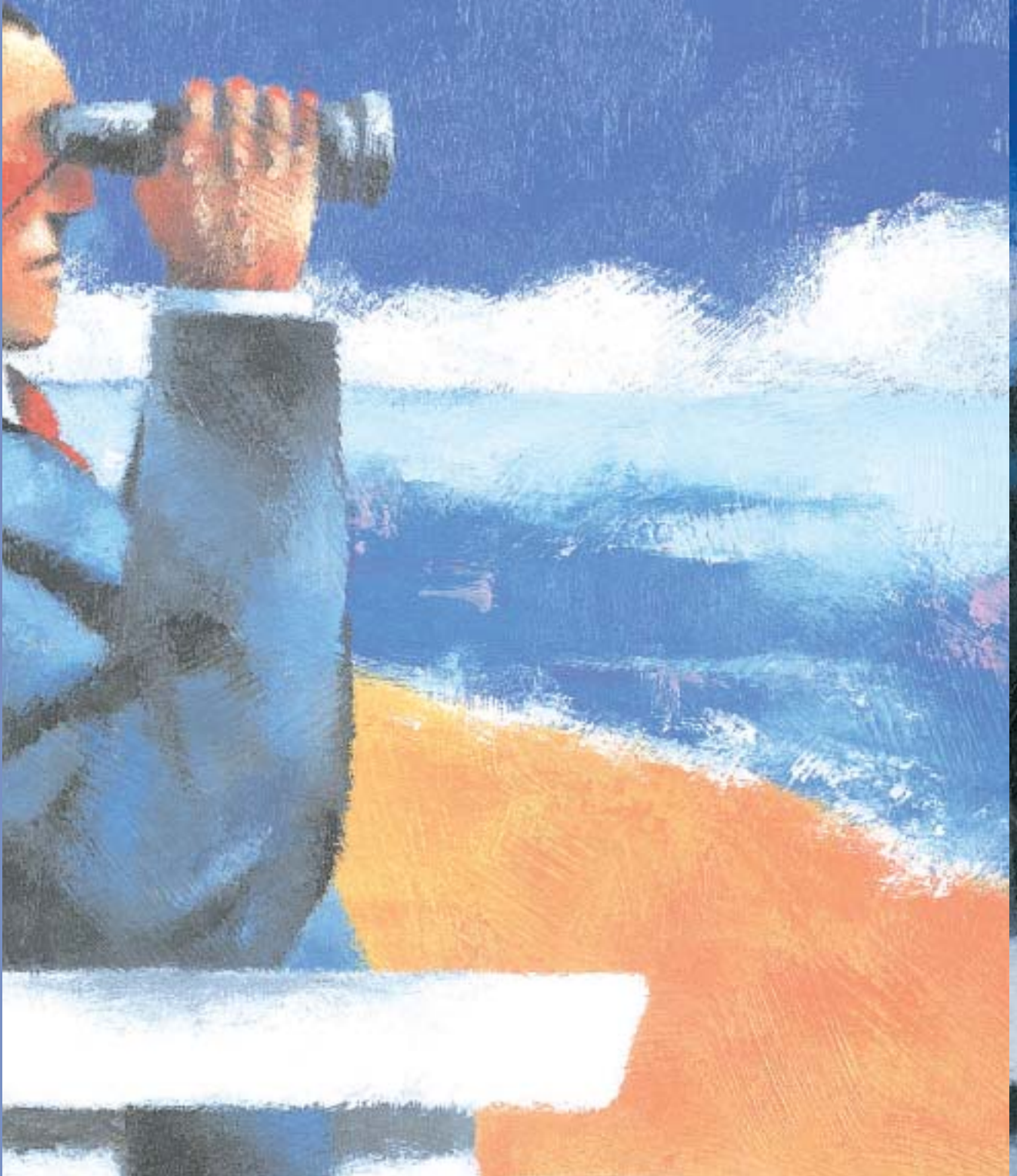
C O N T E N T



PRÍHOVOR	04
INTRODUCTION	04
PROFIL SPOLOČNOSTI	10
COMPANY PROFILE	10
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA	16
ORGANISATIONAL STRUCTURE	16
PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO	22
PRODUCT PORTFOLIO	22
SPRÁVA PREDSTAVENSTVA	28
MANAGEMENT REPORT	28
SPRÁVA AUDÍTORA	45
AUDITOR'S REPORT	45
ZOZNAM POBOČIEK	48
BRANCH NETWORK	48
SKUPINA WIENER STÄDTISCHE	54
GROUP WIENER STÄDTISCHE	54
ÚČTOVNÁ UZÁVIERKA	61
FINANCIAL STATEMENT	61

PRÍHOVOR

INTRODUCTION





KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE

**HĽADIET DOPREDU A VEDIET PREDVIĎAŤ
A V KONEČNEJ STANICI ČAKÁ ÚSPECH**

**LOOK AHEAD AND BE ABLE TO ANTICIPATE
AND IN THE FINAL STATION SUCCESS AWAITS**

PRÍHOVOR

PRÍHOVOR PREDSEDU DOZORNEJ RADY

Vážení obchodní partneri,

rok 2003 bol pre poisťovňu KONTINUITA rokom zásadných zmien. Prevzatím majority akcií rakúskou spoločnosťou Wiener Städtische, v polovici roku, sa spoločnosť KONTINUITA stala členom silnej európskej poisťovacej skupiny. Wiener Städtische má vedúce postavenie na slovenskom poisťovacom trhu a patria do nej aj KOOPERATIVA poisťovňa a Komunálna poisťovňa. Jej podiel na trhu predstavuje viac ako 21 %. Nadobudnutie akcií spoločnosti KONTINUITA nemalo zdôrazniť len zvýšený angažmán Wiener Städtische v zahraničí, ale malo za úlohu aj posilniť úspech skupiny. KONTINUITA, ktorá dosiahla zásadné úspechy najmä v odvetví životného poistenia (piata najväčšia poisťovňa na slovenskom trhu životného poistenia), bude najmä v tejto oblasti prispievať k úspechu skupiny Wiener Städtische na Slovensku.

S prevzatím spoločnosti, ktorá sa dovtedy okrem životného poistenia zaoberala aj majetkovým poistením, sa ťažisko jej hlavnej obchodnej činnosti presunulo na životné poistenie. Nie len na úrovni produktov, ale aj v oblasti predaja boli prijaté opatrenia na posilnenie postavenia poisťovne. S cieľom ponúknuť zákazníkom široké spektrum služieb a optimálnu ochranu vo všetkých životných situáciách sa produkty podrobili relaunchu a boli opätovne umiestnené na trhu. Takto sa stali produkty FAMILY, PIETA a KAPITÁL ešte úspešnejšími. Spoločnosť si stanovila prvoradý cieľ, dosiahnuť na slovenskom trhu vedenie v oblasti produktov. Preto sme pre rok 2004 pripravili nové produkty: investičné životné poistenie a rizikové poistenie, ktoré budú uvedené na trh v prvej polovici roka 2004.

Aby sme zabezpečili optimálny servis s ohľadom na hospodárnosť, boli v rámci skupiny Wiener Städtische prijaté zásadné opatrenia, ktoré majú za cieľ nielen využitie synergického efektu, ale aj výmenu skúseností a know how medzi tromi spoločnosťami. Opatrenia sa týkajú predovšetkým zriadenia spoločného Back office a implementácie overených IT-systémov pre spravovanie poisťných zmlúv. Tak sa zabezpečí nielen optimalizácia chodu spoločnosti, ale prejavuje sa aj pozitívny vplyv na náklady. Cieľom zavedenia nového IT-systému je v prvom rade schopnosť ponúknuť zákazníčkovi rýchlejší servis, najmä v oblasti likvidácie.

V rámci orientácie na zákazníka boli stanovené nové požiadavky na vzdelanie pracovníkov, a to s cieľom zvýšiť spokojnosť zákazníka. Dobré vyškolení pracovníci sú zárukou, že zákazníkovi je poskytnutý profesionálny servis a odborná pomoc. Takto spoločnosť zostáva verná svojej zásade ponúknuť zákazníkovi prvotriedne produkty spojené s prvotriednou starostlivosťou.

V roku 2003, ktorý bol v znamení spomenutých zmien, sa podarilo dosiahnuť predpísané poistné vo výške 861 468 tis. Sk. Predovšetkým oblasť klasického životného poistenia zaznamenala veľmi pozitívny vývoj a vďaka vynikajúcej kvalite produktov narástla v porovnaní s predchádzajúcim rokom o približne 8 %.

Najdôležitejším cieľom spoločnosti je aj v roku 2004, s ohľadom na aspekty ako orientácia na zákazníka, optimálny servis a vysoká kvalita produktov, naďalej zastávať dôležité miesto na slovenskom trhu a takisto upevniť si povesť spoľahlivého partnera.

Na tomto mieste by som chcel vysloviť vďaka všetkým našim zákazníkom a obchodným partnerom za ich dôveru a vernosť. Taktiež sa chceme poďakovať všetkým pracovníkom poisťovne KONTINUITA za ich prácu, ktorou vo veľkej miere prispeli a prispievajú k úspechu spoločnosti.

Ing. Juraj Lelkes

INTRODUCTION



INTRODUCTORY SPEECH OF THE CHAIRMAN OF THE SUPERVISORY BOARD

Dear business partners,

2003 was for KONTINUITA insurance company a year of substantial changes. Following the take-over of a majority share holding by the Austrian Wiener Städtische Group, in the middle of the year, KONTINUITA became member of a strong European insurance group. Wiener Städtische holds a leading position in the Slovak insurance market, including the companies KOOPERATIVA poisťovňa and Komunálna poisťovňa, having a combined market share over 21%. The acquisition of KONTINUITA shares was not meant as just an increase in the company's foreign exposure, but also with a view to support the success of the whole group. KONTINUITA, which has posted significant success mainly in the life insurance area (5th largest life insurer in Slovakia) will contribute essentially in this segment to the overall success of the Wiener Städtische Group in Slovakia.

Following the take-over of the company, which in the past provided, in addition to life insurance also property coverage, the main focus of business operations shifted towards the life insurance segment. Not only at a product level but also in the area of sales, we have taken decisions to improve the company's position. With the aim of providing our clients a broad scale of services and optimal coverage in all life situations, products have gone through a re-launch. Such move made products like FAMILY, PIETA and KAPITÁL even more successful. The company has defined as primary goal to become a product leader in the Slovak insurance market. Therefore we have introduced new products for 2004: investment life insurance and risk insurance, which will be introduced on the market during the first half of 2004.

In order to deliver optimal service in terms of financial efficiency, members of the Wiener Städtische Group have taken decisions to gain advantage of synergy effects, but also ideas sharing and know-how transfer between the three companies. The measures relate mainly to setting up a joint Back-office and implementing of proven IT-systems for insurance contract processing. This will ensure not only new efficiencies in the company operations, but also a positive effect on expenses. The main outcome expected from the introduction of new IT system is mainly the ability to offer to the client fast service, mainly in the area of claim processing.

As part of a customer-orientation focus we have set new requirements, which apply to employee education aiming to improve customer satisfaction. Well trained staff are a guarantee that customers receive professional service and assistance. Hence the company remains true to its principle of providing customers with first-class products together with customer care of the highest order.

In 2003, which was already marked by the aforementioned changes, we have achieved premium income of 861,468,000 Sk. The traditional life insurance segment in particular recorded positive trend and based also on excellent product quality this income increased by approximately 8%, compared to previous year.

Also in 2004 the most important company goal, taking into consideration aspects such as customer orientation, optimal service and high product quality, is to maintain our important position in the Slovak insurance market and to continue building its reputation as a reliable partner.

Here I would like to thank all of our customers and business partners for their confidence and loyalty. Also I want to express my appreciation to all KONTINUITA employees for their effort, contributing to the company success.

Ing. Juraj Lelkes

PRÍHOVOR

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

**Vážené spolupracovníčky, vážení spolupracovníci,
vážení obchodní partneri, vážení klienti,**

naša poisťovňa pôsobí na slovenskom poisťnom trhu od roku 1997 a postupne si na ňom vybudovala svoje pevné miesto a získala dôveru klientov. Rok 2003 sa niesol v znamení veľkých zmien, keď v polovici roka 80 % akcií prevzala rakúska poisťovacia skupina Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG, a tým sa stala našim väčšinovým akcionárom a strategickým partnerom.

Po prevzatí kontrolných a výkonných funkcií novým akcionárom boli vymenovaní noví členovia dozornej rady a predstavenstva poisťovne KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a. s. Týmto sa úplne zavŕšil proces vstupu nového akcionára. KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a. s. sa tak stala súčasťou silnej skupiny poisťovacích spoločností, ktoré pôsobia v 13-tich krajinách Európy s predbežným objemom predpísaného poisťného za rok 2003 na úrovni 3 836,90 mil. EUR.

Nové vedenie spoločnosti začalo v druhej polovici roka 2003 prijímať opatrenia na jej ďalší rozvoj. Veľa úsilia sa venovalo aktivovaniu existujúcej obchodnej siete, ktorá pozostáva z viac ako 40-tich predajných miest. Realizovali sa podporné akcie pre predajcov našich poisťných produktov, zvýšená pozornosť sa venovala reklamným aktivitám a vzdelávaniu našich zamestnancov a finančných konzultantov. V rámci životného poistenia bola rozšírená ponuka poisťných produktov a do konca roka 2003 bolo komplexne prepracované celé produktové portfólio spoločnosti. Všetky tieto kroky prispeli k tomu, že KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a. s. si v silnom konkurenčnom prostredí ostatných poisťovní udržala 5. pozíciu na trhu životného poistenia. V predpísanom poisťnom dosiahla 4, 93 % a v novej obchodnej produkcii 9, 22 % podiel na trhu životného poistenia.

Na začiatku roku 2004 odkúpila Wiener Städtische od 1. garantovanej, a. s. zvyšný 20 % podiel akcií a stala sa tak jediným – 100 % vlastníkom poisťovne. Spoločnosť zároveň začala pôsobiť na trhu pod novou značkou, KONTINUITA poisťovňa, a. s. Došlo k zásadnej zmene obchodnej stratégie spoločnosti. KONTINUITA poisťovňa, a. s. sa zmenila na čisto životnú poisťovňu. Prichádzame na trh s novými, atraktívnymi produktmi životného poistenia, ponúkame klientom poistenie osôb a úrazové poistenie, začali sme rozsiahlu spoluprácu s makléorskými spoločnosťami. Máme na tento rok jasný strategický cieľ: posilniť svoju pozíciu na trhu životného poistenia a dokázať pružne a efektívne reagovať na zmeny, ktoré možno očakávať na slovenskom poisťnom trhu po vstupe Slovenskej republiky do Európskej únie. Na dosiahnutie týchto náročných cieľov musíme zabezpečiť nárast v predpísanom poisťnom, realizovať princípy cross-sellingu a ponúknuť klientom celú paletu produktov životného poistenia a zároveň dosiahnuť maximálnu efektivitu vlastného predajného systému, vybudovať spoluprácu s bankovými inštitúciami a vytvoriť spoločný back office so sesterskými spoločnosťami na Slovensku – Kooperatívu a Komunálnou poisťovňou.

Skvalitnenie služieb pre našich klientov umožní aj prebiehajúca štandardizácia spracovania a správy poisťných zmlúv.

Svoje úvodné slovo k tejto výročnej správe chcem súčasne využiť aj na poďakovanie všetkým zamestnancom a spolupracovníkom, ktorí aj v roku takých zásadných a často organizačne náročných zmien dokázali realizovať hlavné obchodné ciele spoločnosti, udržať dôveru našich klientov a vytvoriť tak dobré východiskové podmienky pre našu činnosť v roku 2004.

A Vám, vážení klienti a obchodní partneri vo všetkých regiónoch Slovenska, chcem poďakovať za prejavenú dôveru a ubezpečiť Vás, že v KONTINUIE poisťovni, a. s., aj v budúcnosti nájdete spoľahlivého a zodpovedného partnera.

JUDr. Jozef Csáky

INTRODUCTION



INTRODUCTORY SPEECH OF THE CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS

Dear colleagues, business partners and clients,

our company has been operating in the Slovak insurance market since 1997 and gradually built its position and client confidence. 2003 was a year of significant changes when in the middle of the year 80% of the shares was taken over by the Austrian insurance group Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG, hence becoming our largest shareholder and our strategic partner. Following the assumption of control and executive functions by the shareholder, new members were appointed to the Supervisory Board and the Board of Directors KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a. s. This completed the take-over process by the new shareholder. KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a. s. thus became member of a strong group of insurance companies operating in 13 European countries with premium written of 3,836.90 mil EUR in 2003.

The new company management commenced during the second half of the year to adopt measures to support on-going company growth. A great deal of attention was paid to the activation of the existing sales network, consisting of more than 40 points of sale. We carried out support activities for our sales force, increased consideration was given to advertising activities and training for our employees and financial consultants. Our life insurance offer was extended and by the end of 2003 we have overhauled the entire company product portfolio. All of these steps lead to KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a.s. being able to maintain its 5th position in a very competitive environment. In total premium income it recorded a 4.93 % market share and in new premium a 9.22 % market share in the life insurance segment.

In early 2004 Wiener Städtische purchased from 1. garantovana a.s. the remaining 20 % of shares, becoming sole – 100 % owner of the company. At the same time the company started to operate in the market under a new name - KONTINUITA poisťovňa, a. s. There has been a major change in the company's business strategy, turning it into a pure life insurance company. We are introducing new, attractive life insurance products, offering clients personal and accident insurance. We have also started extensive co-operation with broker companies. This year we have a clear strategic goal: to strengthen our position in the life insurance market and to react flexibly and efficiently to the changes that can be expected in the market after the entry of Slovakia into the European Union. In order to achieve these demanding goals we have to ensure growth in premium income, implement cross-selling and to offer our clients the widest possible life insurance products range and at the same time achieve maximum efficiency in our own sales system, improve the co-operation with banking institutions and build a joint Back office with our sister companies in Slovakia – Kooperativa and Komunálna poisťovňa.

Improvements in the quality of service to our clients will be assisted also by the on-going standardisation of the insurance contract processing and administration.

I would like to take this opportunity to thank all our employees and external staff for being able to meet, even under such major and often organisationally difficult changes, all the company's business goals, maintain customer confidence and build a strong starting position for the year 2004.

And to you, dear clients and business partners in all regions of Slovakia, I would like to thank for your confidence and trust and assure you that in KONTINUITA poisťovňa, a. s. you will find a reliable and responsible partner in the future as well.

JUDr. Jozef Csáky

An impressionistic painting of a landscape. In the foreground, there's a large, rounded mound of earth or a hill, rendered in warm, textured brushstrokes of orange, red, and yellow. A dark, arched bridge or walkway with a railing spans across the top of this mound. In the background, a small, stylized figure of a person stands on a flat, light-colored ground. The sky is a mix of blue, white, and orange, suggesting a bright, hazy day. The overall style is expressive and painterly.

**PROFIL
SPOLOČNOSTI
COMPANY
PROFILE**



KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE

**MOST, KTORÝ SPÁJA MYŠLIENKY S BUDÚCNOŠŤOU
V JEDNODUCHOSTI JE SKRYTÉ RIEŠENIE**

**BRIDGE, CONNECTING THOUGHTS WITH FUTURE
SOLUTION HIDDEN IN SIMPLICITY**

PROFIL SPOLOČNOSTI

OBCHODNÉ MENO •	KONTINUITA - Slovenská životná poisťovňa, a. s.
SÍDLO •	Nám. 1. mája 14, 814 99 Bratislava
IČO •	35 709 600
ROK VZNIKU •	1997
PRÁVNÁ FORMA •	akciová spoločnosť
ZÁKLADNÉ IMANIE •	300 mil. Sk
HLAVNÝ AKCIONÁR •	Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG Schottenring 30 A – 1010 Wien (do 30. 1. 2004 80 % akcií, od 30. 1. 2004 100 % akcií)
MENŠINOVÝ AKCIONÁR •	1. garantovaná, a. s. Námestie 1. mája 811 06 Bratislava (do 30. 1. 2004 20 % akcií)
POČET KMEŇOVÝCH ZAMESTNANCOV •	63 (stav k 31. 12. 2003)
PREDSTAVENSTVO SPOLOČNOSTI •	JUDr. Jozef Csáky – predseda (od 11. 6. 2003) Mgr. Zdeno Gossányi – člen (od 5. 3. 2004) Ing. Alois Pichler – člen (od 11. 6. 2003) Ing. Peter Poisel – člen (od 11. 6. 2003) JUDr. Peter Zelenay – člen (od 11. 6. 2003 do 30. 1. 2004) Mgr. Karol Prochotský – predseda (do 11. 6. 2003) Mgr. Jozef Dučák – člen (do 11. 6. 2003) Andrej Kollár – člen (do 11. 6. 2003) Ing. Maroš Wirth – člen (do 11. 6. 2003)

COMPANY PROFILE



BUSINESS NAME •	KONTINUITA - Slovenská životná poisťovňa, a. s.
ADDRESS •	Nám. 1. mája 14, 814 99 Bratislava
COMPANY ID •	35 709 600
DATE ESTABLISHED •	1997
LEGAL FORM •	joint-stock company
BASIC CAPITAL •	300 mil. Sk
MAJOR SHAREHOLDER •	Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG Schottenring 30 A – 1010 Wien (until 30. 01. 2004 80 % shares, from 30. 01. 2004 100 % shares)
MINORITY SHAREHOLDER •	1. garantovaná, a. s. Námestie 1. mája 811 06 Bratislava (until 30. 01. 2004 20 % of shares)
NUMBER OF FULL TIME EMPLOYEES •	63 (as of 31. 12. 2003)
BOARD OF DIRECTORS •	JUDr. Jozef Csáky – Chairman (from 11. 6. 2003) Mgr. Zdeno Gossányi – member (from 5. 3. 2004) Ing. Alois Pichler – member (from 11. 6. 2003) Ing. Peter Poisel – member (from 11. 6. 2003) JUDr. Peter Zelenay – member (11. 6. 2003 - 30. 1. 2004) Mgr. Karol Prochotský – Chairman (until 11. 6. 2003) Mgr. Jozef Dučák – member (until 11. 6. 2003) Andrej Kollár – member (until 11. 6. 2003) Ing. Maroš Wirth – member (until 11. 6. 2003)

PROFIL SPOLOČNOSTI

DOZORNÁ RADA •

Ing. Juraj Lelkes – predseda (od 3. 5. 2004)
Dr. Günter Geyer – predseda (od 27. 1. 2004 do 3. 5. 2004)
Dr. Franz Kosyna – predseda (od 11. 6. 2003 do 3. 5. 2004)
Ing. Konštantín Alexejenko – člen (od 11. 6. 2003)
Mgr. Ing. Zoltán Gyurcsovics – člen (od 21. 1. 2004)
Mag. Dr. Heinz Jirez – člen (od 5. 3. 2004)
Franz Meingast – člen (od 27. 1. 2004)
Ing. Michael Ondraschek – člen (od 11. 6. 2003)
Andrej Kollár – člen (od 11. 6. 2003 do 30. 1. 2004)
Tatiana Harsová – člen (od 1. 8. 2003)
Ing. Peter Zlejší – člen (od 1. 8. 2003 do 31. 12. 2003)

Ing. Róbert Lauko – člen (do 11. 6. 2003)
JUDr. Peter Zelenay – člen (do 11. 6. 2003)
Mgr. Oľga Beláňová – člen (do 11. 6. 2003)
Mgr. Jaroslav Čelechovský – člen (do 11. 6. 2003)
Ing. Martin Kosterec – člen (do 11. 6. 2003)

VÝKONNÝ MANAŽMENT •

JUDr. Bibiána Bartošovičová – riaditeľka právneho oddelenia
Ing. Jana Benkovská – riaditeľka úseku životného a úrazového poistenia
Ing. Mgr. Zoltán Gyurcsovics – riaditeľ IT oddelenia
Tatiana Harsová – riaditeľka úseku marketingu a obchodu
Ing. Mária Haviarová – riaditeľka personálneho úseku
Ing. Mgr. Zuzana Matiová – aktuár
Ing. František Pfliegler – riaditeľ úseku pre spoluprácu s maklérmi (od 1. 11. 2003)
Ing. Peter Zlejší – riaditeľ ekonomického úseku

KRAJSKÍ RIADITELIA •

Ing. Jozef Jankaj
Ing. Zuzana Kolejáková
Ing. Štefan Kučmina
František Lednický
Ing. Janka Mrvová
Mgr. Viera Ritomská
Stanislava Struhárová

Košice
 Nitra
 Prešov
 Bratislava
 Trenčín
 Žilina
 Banská Bystrica

COMPANY PROFILE



SUPERVISORY BOARD •

Ing. Juraj Lelkes – Chairman (from 3. 5. 2004)
Dr. Günter Geyer – Chairman (27. 1. 2004 – 3. 5. 2004)
Dr. Franz Kosyna – Chairman (11. 6. 2003 – 27. 1. 2004)
Ing. Konštantín Alexejenko – member (from 11. 6. 2003)
Mgr. Ing. Zoltán Gyurcsovics – member (from 21. 1. 2004)
Mag. Dr. Heinz Jirez – member (from 5. 3. 2004)
Franz Meingast – člen (od 27. 1. 2004)
Ing. Michael Ondraschek – member (from 27.1. 2004)
Andrej Kollár – member (11.6.2003 – 30.1. 2004)
Tatiana Harsová – member (from 1.8.2003)
Ing. Peter Zlejší – member (1.8.2003 – 31.12.2003)

Ing. Róbert Lauko – Chairman (until 11. 6. 2003)
JUDr. Peter Zelenay – Deputy Chairman (until 11. 6. 2003)
Mgr. Oľga Beláňová – člen (do 11. 6. 2003)
Mgr. Jaroslav Čelechovský – member (until 11. 6. 2003)
Ing. Martin Kosterec – member (until 11. 6. 2003)

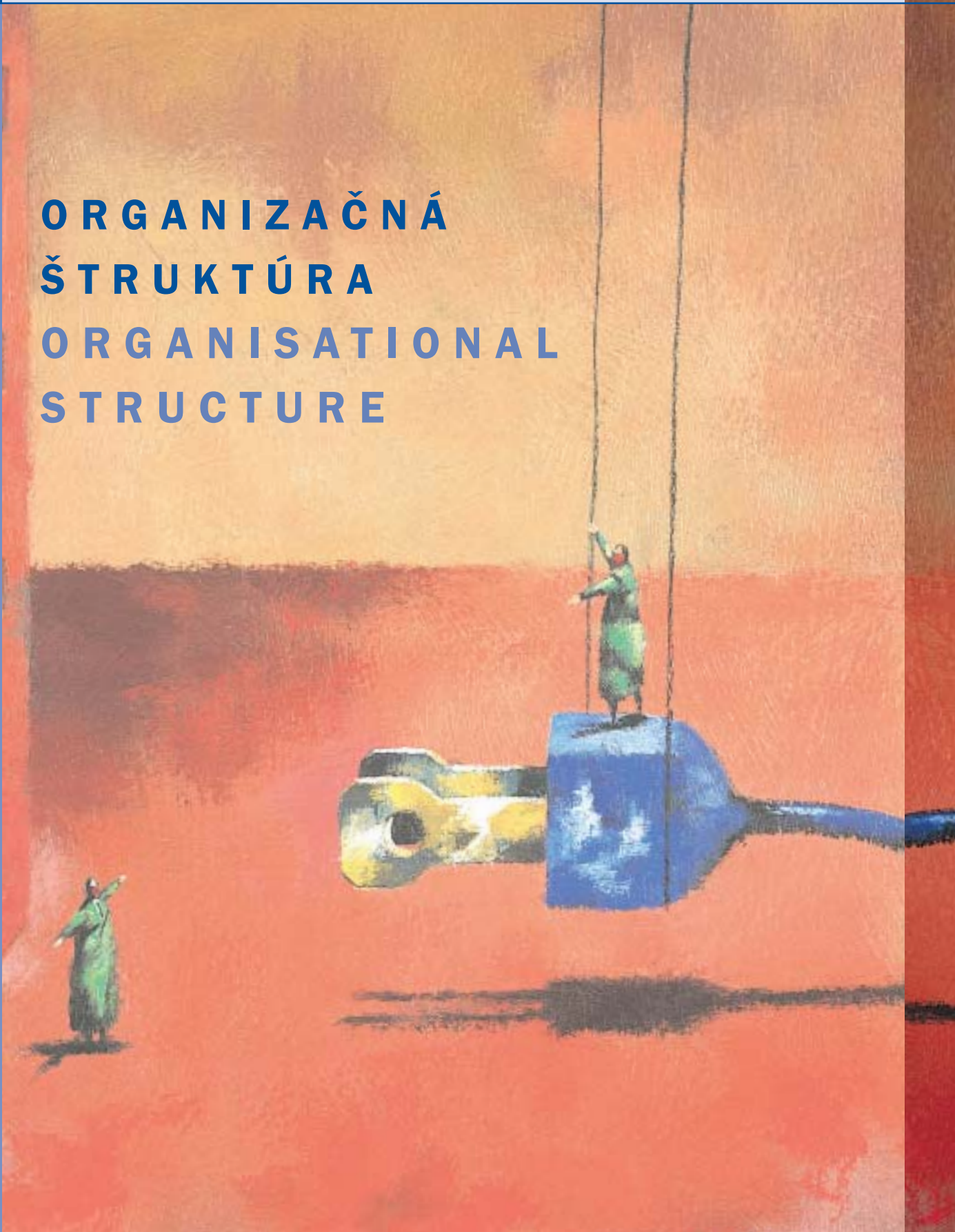
MANAGEMENT •

JUDr. Bibiána Bartošovičová – Legal department
Ing. Jana Benkovská – Life and accident insurance
Ing. Mgr. Zoltán Gyurcsovics – IT
Tatiana Harsová – Sales and marketing
Ing. Mária Haviarová – Personnel
Ing. Mgr. Zuzana Matiová – Actuary
Ing. František Pfliegler – Broker network services (from 1. 11. 2003)
Ing. Peter Zlejší – Finance

DISTRICT MANAGERS •

Ing. Jozef Jankaj	Košice
Ing. Zuzana Kolejáková	Nitra
Ing. Štefan Kučmina	Prešov
František Lednický	Bratislava
Ing. Janka Mrvová	Trenčín
Mgr. Viera Ritomská	Žilina
Stanislava Struhárová	Banská Bystrica

**ORGANIZAČNÁ
ŠTRUKTÚRA**
ORGANISATIONAL
STRUCTURE



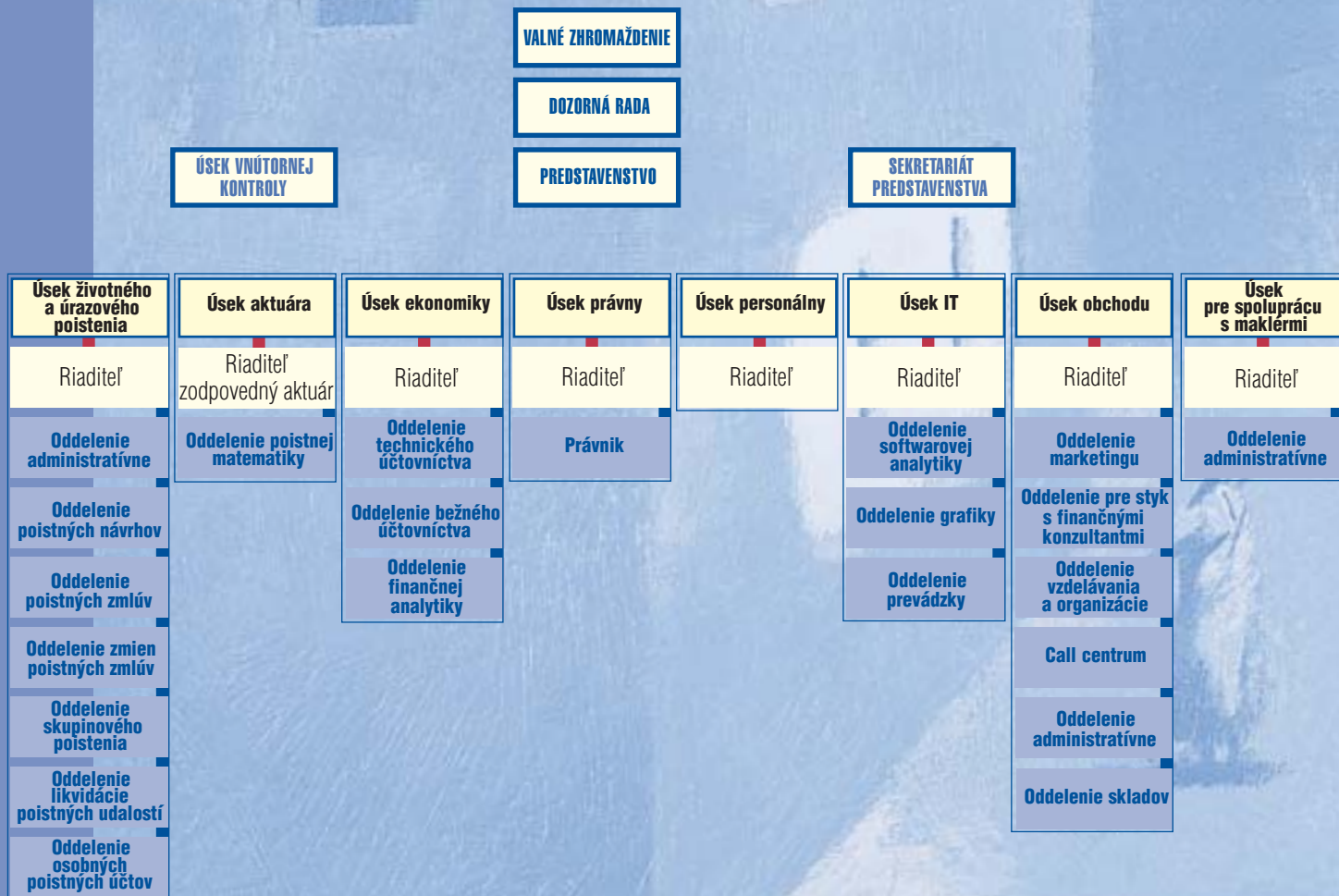


KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE

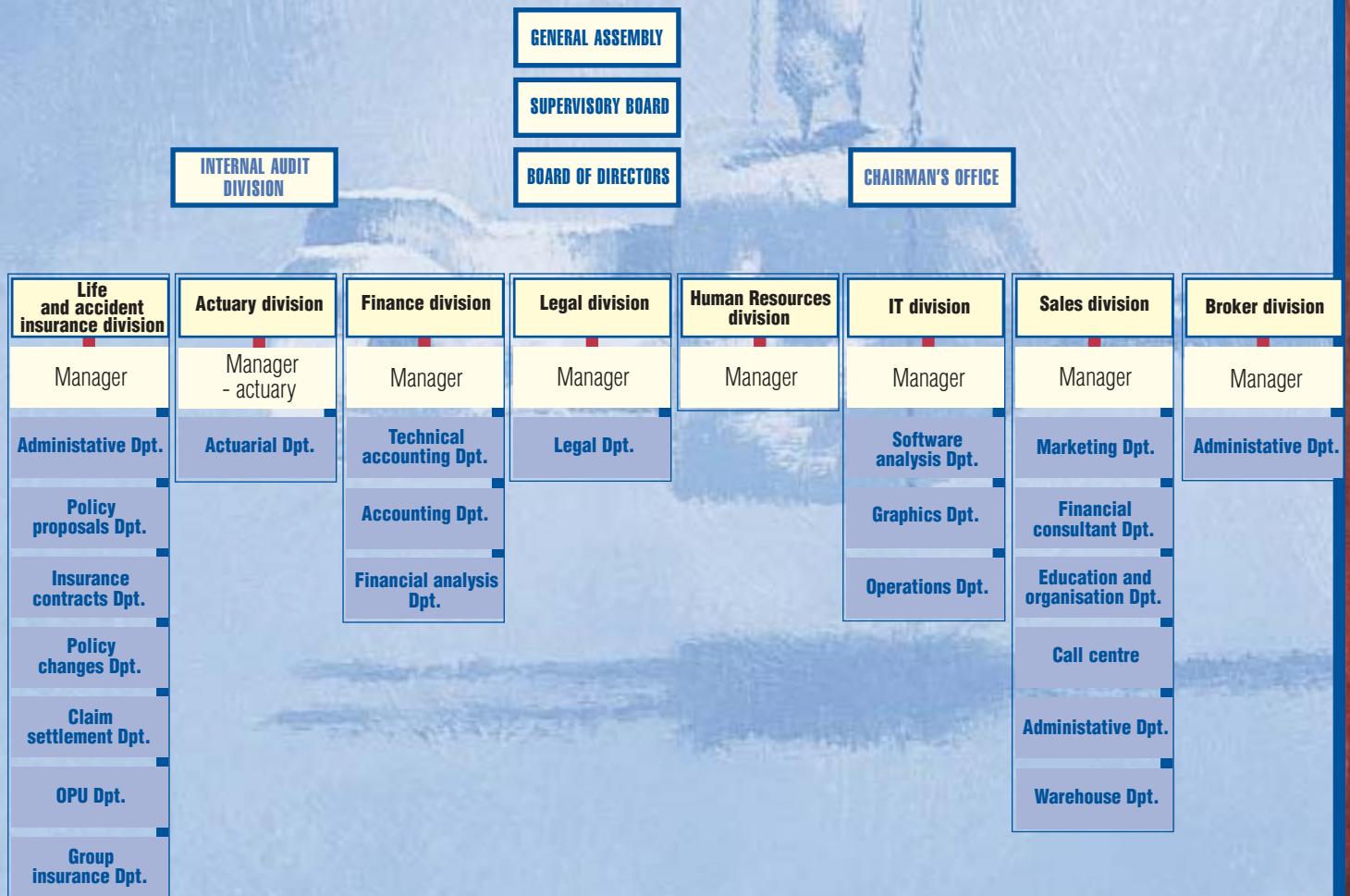
ISTOTA, ŽE VŠETKO DO SEBA ZAPADÁ
ČAS POTOM PLYNIE HLADKO, KONTINUÁLNE

CERTAINTY THAT EVERYTHING FITS TOGETHER
TIME FLOWS SMOOTHLY, CONTINUOUSLY

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



ORGANISATIONAL STRUCTURE



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

Hlavný akcionár a strategický partner

Skupina Wiener Städtische

Wiener Städtische je vedúcou rakúskou poisťovacou skupinou v strednej a východnej Európe. Viac ako 15 000 pracovníkov sa stará o približne 11 miliónov klientov a 14 miliónov poisťných zmlúv v 13-tich krajinách. V roku 2003 dokázala skupina zvýšiť svoj objem poisťného o 10,7 %, na 3 836,90 mil EUR.

Strategickým cieľom koncernu Wiener Städtische je posilnenie súčasného podielu na rakúskom trhu a pokračovať v posilňovaní dcérskych spoločností na poisťných trhoch štátov strednej a východnej Európy.

Wiener Städtische, ako medzinárodný koncern, stavia v zahraničí na miestny manažment. Ponechanie ziskov v jednotlivých podnikoch má v prvom rade slúžiť na financovanie ďalšieho rastu.

Doma aj v zahraničí udržuje Wiener Städtische stratégiu viacerých značiek na jednom trhu. Na Slovensku patria do skupiny Wiener Städtische spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, Komunálna poisťovňa a KONTINUITA poisťovňa. Prostredníctvom know-how skupiny, výmenou skúseností a synergickými efektmi v rámci spoločného back office pre všetky spoločnosti na Slovensku, sa neustále optimalizuje starostlivosť o klientov a poskytuje sa servis na mieru.

Wiener Städtische Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG založil v roku 1824 Georg Ritter von Höglmüller, ako Vzájomnú c.k. privilegovanú požiarnu poisťovňu. V priebehu svojej 180-ročnej existencie sa stala najväčšou rakúskou poisťovňou, ktorej 100 % vlastní Wiener Städtische Wechselseitige Versicherungsanstalt-Vermögensverwaltung.

Wiener Städtische ponúka všetky bežné produkty životného a neživotného poistenia. Základom pri ponuke produktov je flexibilita. Klientom je v každej životnej situácii poskytnutá optimálna poisťná ochrana. Produkty sú vo forme modulov štruktúrované tak, aby čo najviac vystihovali individuálne potreby klientov.

ORGANISATIONAL STRUCTURE



Major shareholder and strategic partner

Wiener Städtische Group

Wiener Städtische is a leading Austrian insurance group in Central and Eastern Europe. More than 15,000 employees support approximately 11 million clients and look after 14 million insurance contracts in 13 countries. In 2003 the Group increased its total premium by 10.7%, to 3,836.90 mil. EUR.

Strategic goal of the Group Wiener Städtische is to strengthen the current share of the Austrian market and to continue in building up of subsidiaries in the insurance markets of Central and Eastern Europe.

Wiener Städtische, as a multi-national Group takes abroad the advantage of the local management. Primary role in financing of further development of the Group has the strategy of keeping the profits in particular local companies.

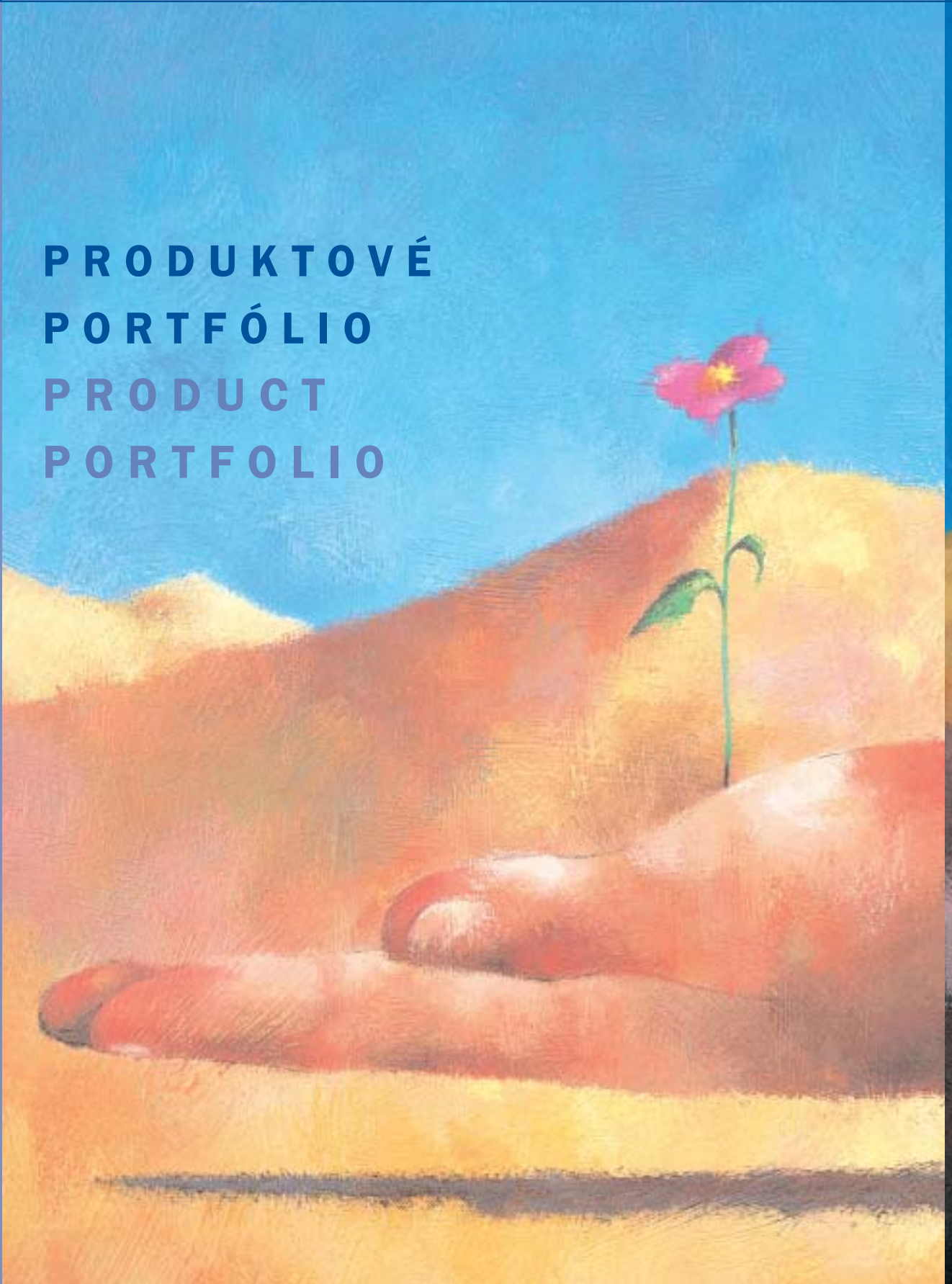
In the home country, as well as abroad, Wiener Städtische maintains the strategy of various brands on the market. In Slovakia, Wiener Städtische Group is represented by companies KOOPERATIVA poisťovňa, Komunálna poisťovňa and KONTINUITA poisťovňa. Through the Group know-how, sharing of ideas and synergy effects resulting from a common back-office used by all companies in Slovakia, we are continue in optimising customer care and providing customised services.

Wiener Städtische Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG was founded in 1824 by Georg Ritter von Höglmüller, as a Mutual c.k. privileged fire insurance company. During its 180 years of existence the company became the biggest Austrian insurer, 100% owned by Wiener Städtische Wechselseitige Versicherungsanstalt-Vermögensverwaltung.

Wiener Städtische offers all traditional life and non-life insurance products. The basis of all products is flexibility. In every life situation the clients are provided with the optimal insurance cover. Products are structured in modular form in order to respond as much as possible to individual client needs.

**PRODUKTOVÉ
PORTFÓLIO
PRODUCT
PORTFOLIO**



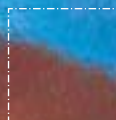


KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE



**JE RADOŠŤ VYBERAŤ, KEĎ KVETOV JE TOĽKO
TAK SI VYBERTE TEN SVOJ**

**IT'S A JOY TO PICK WHEN THERE IS ABUNDANCE OF FLOWERS
SO PICK YOUR OWN**



PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO

Po vstupe nového majoritného akcionára nové vedenie spoločnosti prijalo rozhodnutie špecializovať sa v rámci poisťovne KONTINUITA výlučne na produkty poistenia osôb.

Aby sme maximálne uspokojili potreby zákazníkov, bolo celé produktové portfólio podrobené relaunchu a na trh boli uvedené nové produkty. Prvoradým cieľom bolo ponúknuť zákazníkom rozšírenú paletu produktov s možnosťou flexibilných kombinácií. Nové a inovované produkty reflektujú základnú myšlienku: každému zákazníkovi ponúknuť optimálne riešenie jeho potrieb. Touto stratégiou by chcela spoločnosť získať vedúce postavenie v oblasti produktov na slovenskom poistnom trhu.

KAPITÁL

Keďže nielen v podmienkach poisťovne KONTINUITA sú jednoznačne najpredávanejšie produkty rizikovo-kapitálového poistenia, bol produkt KAPITÁL, ktorý je zástupcom tohto druhu poistenia v KONTINUIE upravený tak, aby svojou variabilitou spolu s možnými pripoisteniami pokryl široké potreby každého klienta. Produkt Kapitál bol vybraný nezávislou analytickou spoločnosťou Symsite Research ako najlepší produkt rizikovo-kapitálového životného poistenia na slovenskom trhu.

V rámci vývoja nových produktov životného poistenia sa spoločnosť zamerala najmä na v portfóliu poisťovne menej zastúpené, avšak veľmi perspektívne cieľové skupiny klientov, konkrétne mladé rodiny s deťmi a seniorov.

JUNIOR KAPITÁL/FAMILY KAPITÁL

Produkt pre rodiča s dieťaťom mal svoje zastúpenie v produktovom portfóliu aj predtým, v roku 2003 bola však ponuka pre túto cieľovú skupinu rozšírená o dve ďalšie alternatívy prípadného poistného plnenia, takže skupina produktov so spoločným názvom JUNIOR KAPITÁL s možnými pripoisteniami predstavuje v súčasnosti komplexný rad poistných produktov pre rodiča

V rámci úrazového poistenia sa na predpísanom poistnom opäť najväčšou mierou podieľal produkt – Čas nevyhnutného liečenia, ktorého predpis predstavoval 54,4 % z celkového predpísaného poistného v rámci individuálneho úrazového poistenia.

s dieťaťom. Ponuka produktov bola zároveň rozšírená o produkt FAMILY KAPITÁL, určený najmä mladým rodinám (obaja rodičia s dieťaťom), ktorého hlavná výhoda, okrem veľmi širokej poistnej ochrany pre obidvoch rodičov s dieťaťom spočíva v polovičnom poistnom počas prvých troch rokov.

PENZIA

Dôchodkové poistenie je zastúpené inovovaným produktom PENZIA. Poistenie zaručuje vyplácanie vopred určeného garantovaného mesačného dôchodku do konca života poisteného.

PIETA

Úplne nový produkt v portfóliu poisťovne predstavuje poistenie pohrebných nákladov pod názvom PIETA. Slogan „Istota, keď príde čas“ plne vystihuje charakter produktu. Pozostalým zabezpečí prostriedky na krytie výdavkov spojených s pohrebom.

PRIPOISTENIA

V rámci pripoistenia úrazu alebo choroby začala poisťovňa poskytovať poistenie pre prípad hospitalizácie, v rámci ktorého poskytuje odškodné za každý deň pobytu v nemocnici.

Zastúpenie jednotlivých produktov životného poistenia v portfóliu poisťovne k 31. 12. 2003 vyjadruje nasledujúca tabuľka, ktorá potvrdzuje, že najväčšie zastúpenie majú aj naďalej produkty rizikovo-kapitálového poistenia. Najväčší pomerný nárast však počas roka 2003 zaznamenali produkty penzijného poistenia, čo potvrdzuje fakt, že ľudia si začínajú uvedomovať nevyhnutnosť aj inej, ako štátom garantovanej podpory po ukončení aktívnej pracovnej činnosti.

Poistné produkty životného poistenia	Počet zmlúv (v ks)		
	31. 12. 2002	31. 12. 2003	Nárast
Rizikovo-kapitálové	58 946	61 454	4,25 %
Poistenie mládeže	9 542	9 904	3,79 %
Penzijné poistenie	3 906	4 425	13,29 %
OPÚ	14 618	15 975	9,28 %
Spolu	87 012	91 758	5,45 %

PRODUCT PORTFOLIO



Following the entry of a new majority shareholder, the company management agreed on the decision to specialise in personal life insurance products.

In order to satisfy our client needs as much as possible the whole product portfolio was re-launched and we have also introduced new products on the market. Our primary goal was to offer our clients a wider product selection with flexible combination options. New and innovative products reflect the main idea: each client must be able to select the most appropriate solution according to his/her needs. The company plans to use this strategy to gain a leading position in terms of products in the Slovak insurance market.

KAPITÁL

Since KONTINUITA is not the only company where the most sold are risk-capital insurance products, product KAPITÁL, which is the representative of this type of insurance in KONTINUITA, was adjusted in order to cover a wide range of client's needs with its variability, together with optional riders.

Product KAPITÁL was selected by an independent research company Symsite Research as the best risk-capital insurance product on the Slovak market.

As part of development of the new life insurance products, the company has focused on groups of clients, which are smaller in the current company portfolio, but have a high potential. This mainly includes young families with children and senior citizens.

JUNIOR KAPITÁL/FAMILY KAPITÁL

The product for a parent with child was present in the portfolio before 2003 as well. However, in 2003 the offer for the target group was extended by two alternatives, so that the product group

with a common name JUNIOR KAPITÁL, together with riders, represents currently a complex series of insurance products for a parent with child. The product offer was at the same time extended by a product called FAMILY KAPITÁL, designed mainly for young families (both parents with child). The main advantage of this product, apart from a very broad insurance coverage for both parents with child, is the premium reduced by 50% in the first three years.

PENZIA

Retirement insurance is represented by an innovated product called PENZIA. The insurance guarantees a monthly payment of a fixed amount, agreed in advance, until the death of the insured.

PIETA

A brand new product in the company's portfolio represents the insurance of funeral costs, under the name PIETA. Slogan "Certainty, when the time comes" fully captures the product nature. It provides relatives with funds to cover funeral-related expenses.

INSURANCE RIDERS

In terms of accident and sickness riders the company introduced so called "hospital rider", providing benefit for each day spent at the hospital.

The overview of individual life insurance products in the portfolio as of 31.12.2003 is shown in the following table, confirming that the largest share still have the risk-capital insurance products. However, pension insurance products have shown the biggest growth during 2003. This confirms the fact that people start to realise that also other than government-provided retirement income will be soon a necessity.

The largest share on the accident insurance premium has recovery period insurance, with 54.4 % of the total premium written in terms of individual accident insurance.

Life insurance products	Number of contracts (in pcs)		
	31. 12. 2002	31. 12. 2003	Change
Risk-capital	58 946	61 454	4,25 %
Insurance for young	9 542	9 904	3,79 %
Pension insurance	3 906	4 425	13,29 %
OPU	14 618	15 975	9,28 %
TOTAL	87 012	91 758	5,45 %

PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO

Portfólio produktov a pripoistení, ktoré poisťovňa KONTINUITA ponúkala k 31. 12. 2003:

POISTENIE OSÔB

ŽIVOTNÉ

- **Kapitál** Rizikovo-kapitálové poistenie
- **Kapitál plus**
- **Kapitál superplus**
- **Kapitál Duo**
- **OPÚ** Flexibilné kapitálové poistenie
- **Junior Kapitál** Poistenie pre dieťa a rodinu
- **Junior Kapitál extra**
- **Junior Kapitál max**
- **Family Kapitál**
- **Penzia**
- **Penzia Garant** Poistenie dôchodku
- **Pieta** Poistenie pohrebných nákladov

ŽIVOTNÉ PRIPOISTENIE

- **DRP** Dočasné rizikové pripoistenie

PRIPOISTENIE PRE PRÍPAD ÚRAZU ALEBO CHOROBY

- **TNU, TNUP** Trvalé následky úrazu
- **SNU** Smrť následkom úrazu
- **ONP** Oslobodenie s náhradou poistného v prípade neschopnosti pracovať
- **MV** Mesačná výplata v prípade neschopnosti pracovať následkom úrazu
- **UH** Hospitalizácia následkom úrazu – denná náhrada
- **H** Hospitalizácia – denná náhrada
- **ČNL** Čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

Niektoré druhy pripoistení sú viazané na určené kombinácie so základnými poisteniami.

ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE

- **TNU, TNUP** Poistenie trvalých následkov úrazu
- **SNU** Poistenie smrti následkom úrazu
- **MV** Mesačná výplata v prípade neschopnosti pracovať následkom úrazu
- **UH** Hospitalizácia následkom úrazu – denná náhrada
- **ČNL** Čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
- **UA** Poistenie nemenovaných osôb prepravovaných v automobile

V záujme ustavičného skvalitňovania ponúkaných produktov a služieb poisťovňa KONTINUITA pripravuje počas roku 2004 zavedenie nových atraktívnych produktov poistenia osôb, investičné životné poistenie, rizikové poistenie pre prípad úmrtia.

PRODUCT PORTFOLIO

Products and rider portfolio offered by KONTINUITA as of 31.12.2003:

PERSONAL INSURANCE

LIFE

- **Kapitál** risk-capital insurance
- **Kapitál plus**
- **Kapitál superplus**
- **Kapitál Duo**
- **OPÚ** Flexible capital insurance
- **Junior Kapitál** Insurance for child and family
- **Junior Kapitál extra**
- **Junior Kapitál max**
- **Family Kapitál**
- **Penzia**
- **Penzia Garant** Pension insurance
- **Pieta** Funeral expenses insurance

LIFE INSURANCE RIDERS

- **DRP** Temporary risk rider

SICKNESS OR ACCIDENT RIDER

- **TNU, TNUP** Permanent accident disability
- **SNU** Accident-related death
- **ONP** Waiver of premium
- **MV** Monthly benefit for accident-related inability to work
- **UH** Accident-related hospital stay – daily benefit
- **H** Hospital stay – daily benefit
- **ČNL** Post-accident recovery period

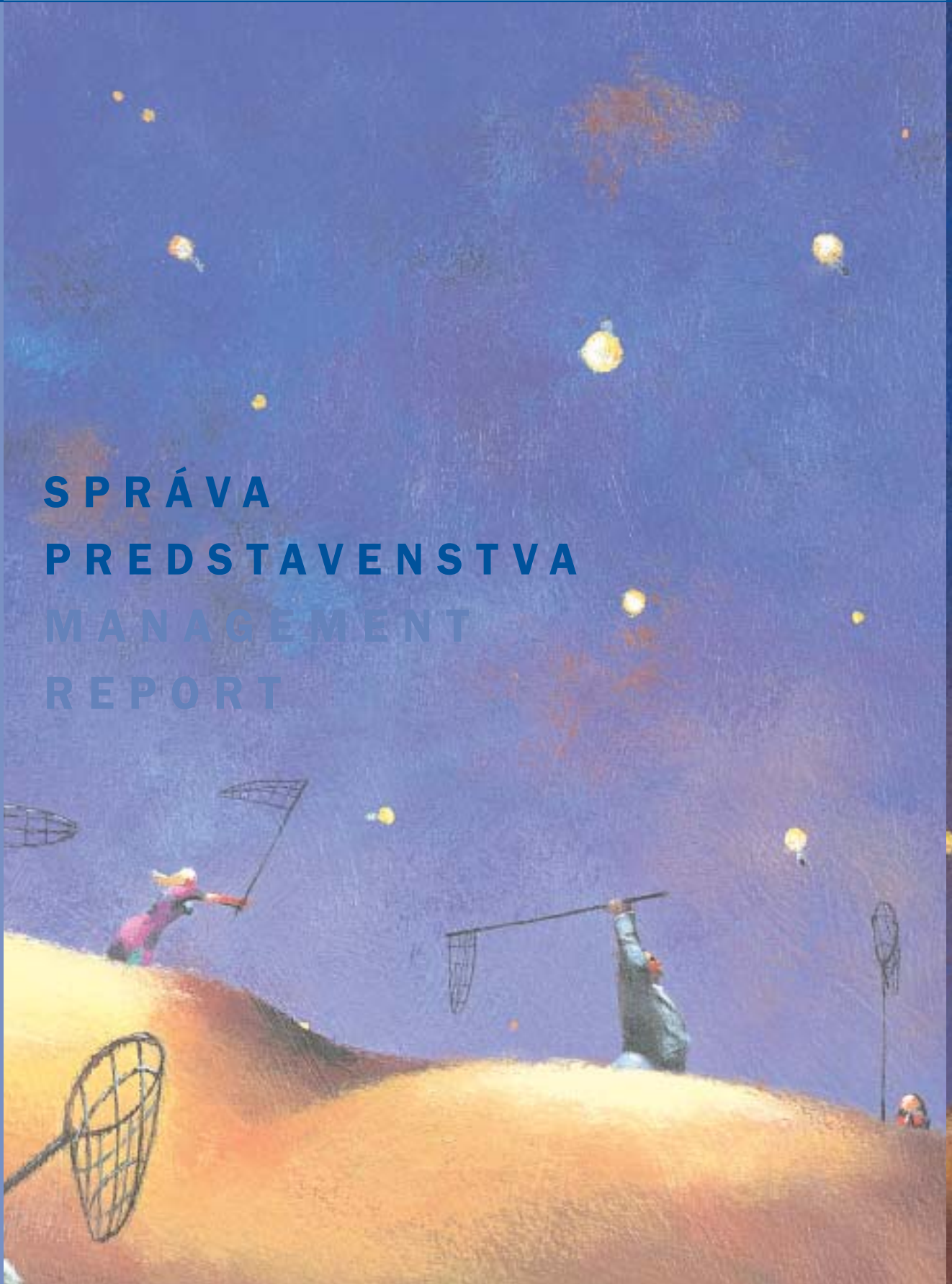
Certain types of riders are available only in the combination with particular basic insurance.

ACCIDENT INSURANCE

- **TNU, TNUP** Permanent accident-related disability
- **SNU** Accident-related death
- **MV** Monthly benefit for accident-related inability to work
- **UH** Accident-related hospital stay – daily benefit
- **ČNL** Hospital stay – daily benefit
- **UA** Passenger insurance (non-specific)

In order to continuously improve the quality of offered products and services KONTINUITA is preparing for launch new attractive personal insurance products, investment life insurance and death-related risk insurance in 2004.

**SPRÁVA
PREDSTAVENSTVA
MANAGEMENT
REPORT**





KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE

**KOLKO JE ŠŤASTNÝCH HVIEZD A KTORÁ JE TÁ VAŠA?
STIAHNIME ICH Z NEBA VŠETKY**

**HOW MANY LUCKY STARS THERE ARE AND WHICH ONE IS YOURS?
LET'S PULL ALL OF THEM DOWN FROM HEAVEN**

SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

SLOVENSKÝ POISTNÝ TRH

Poistovníctvo, ako špecifické odvetvie národného hospodárstva, je neoddeliteľnou súčasťou finančného trhu. Rastúci význam poistenia a poistovníctva sa prejavil aj v dynamike rastu predpísaného poistného v celom transformačnom období. Rozvoj poistovníctva na makroekonomickej úrovni sa meria agregovaným ukazovateľom – poistenosťou, ktorá je vyjadrená ako podiel predpísaného poistného na hrubom domácom produkte. V roku 2003 sa na pozitívnych výsledkoch poistovníctva podieľali všetky subjekty poistného trhu, ktoré v relatívne krátkom období zvládli rad zložitých aktivít, vyplývajúcich z jednotlivých direktív EÚ, upravujúcich poistovníctvo s cieľom dosiahnutia jeho plnej harmonizácie s poistným trhom EÚ.

Udržanie konkurencieschopnosti na integrovanom a globálnom poistnom trhu je do značnej miery závislé od schopnosti poisťovní adaptovať sa na nové konkurenčné prostredie, v ktorom má a iste bude mať aj v budúcnosti významnú pozíciu aplikácia a využívanie moderných informačných technológií. Nový impulz do životného poistenia by mala priniesť odštartovaná dôchodková reforma. Celkové predpísané poistné za rok 2003 medziročne vzrástlo o 15,23 % na hodnotu 41 811 465 tis. Sk. V životnom poistení predpísané poistné medziročne vzrástlo o 8,5 % na hodnotu 17 007 975 tis. Sk a v neživotnom poistení predpísané poistné dosiahlo hodnotu 24 803 490 tis. Sk, čo predstavuje medziročný nárast o 20,3 %. (podľa výsledkov SAP)

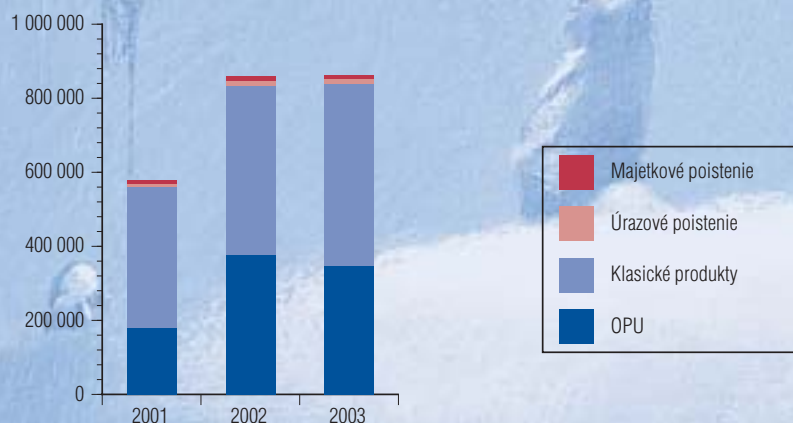
PREDPÍSANÉ POISTNÉ ŽIVOT A NEŽIVOT

V roku 2003 bol z pohľadu predpísaného poistného zaznamenaný mierny nárast. Celkový objem hrubého predpísaného poistného v roku 2003 dosiahol výšku 861 468 tis. Sk, z toho 839 078 tis. Sk predstavovalo životné poistenie (347 642 tis. Sk predstavoval predpis produktu OPÚ).

Zameranie spoločnosti spočíva v klasickom životnom poistení. V tomto poistnom odvetví sa v roku 2003 podarilo dosiahnuť

výrazný nárast o 7,8 %. Nové ťažisko činnosti je aj dôvodom poklesu objemu predpísaného poistného v odvetví neživotného poistenia, z ktorého v produktovom portfóliu spoločnosti ostalo len úrazové poistenie.

V rámci zaistenia spoločnosť postúpila zaistovateľom poistné v celkovej výške 58 094 tis. Sk, z toho 43 773 tis. Sk zo životného poistenia.



	2001		2002		2003	
	v tis. Sk	v %	v tis. Sk	v %	v tis. Sk	v %
Životné poistenie	560 761,40	97,09	833 191,00	96,83	839 078,00	97,40
Neživotné poistenie	16 833,00	2,91	27 295,00	3,17	22 390,00	2,60
Úrazové poistenie	8 897,00	1,54	14 168,00	1,65	13 493,00	1,57
Majetkové poistenie	7 936,00	1,37	13 127,00	1,53	8 897,00	1,03
Spolu	577 594,40	100,00	860 486,00	100,00	861 468,00	100,00

MANAGEMENT REPORT

SLOVAK INSURANCE MARKET

Insurance, as a specific industrial sector is an inseparable part of the financial market. Growing importance of insurance was shown in terms of the written premium growth dynamics throughout the transformation period. At the macro-economic level, insurance development is measured by an aggregated indicator – insurance level, representing percentage of the premium written on the gross domestic product.

In 2003, positive results of the insurance sector were caused by all major subjects in the insurance market who, in a short time, managed to master a number of complex operations, required by various EU directives regulating the insurance sector, in order to achieve a full harmonisation with the EU insurance market.

PREMIUM WRITTEN

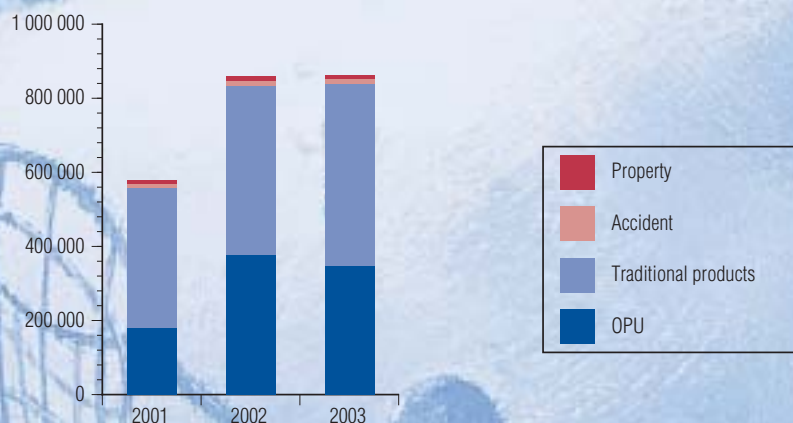
In terms of premium written the company has recorded a slight growth. Total premium written reached an amount of 861,468 ths. SKK in 2003, of which 839,078 ths. SKK related to the life insurance (347,642 ths. SKK related to OPÚ product).

The company is focussing its activities on the traditional life insurance. In this segment, we were able to achieve a significant growth,

namely by 7.8 %. The new aim of the company's activities resulted in the decrease of gross written premium related to the non-life insurance, where only accident insurance remained in the company's portfolio.

The company ceded to reinsurers premium totalling 58,094 ths. SKK, of which 43,773 ths. SKK related to the life insurance.

Maintaining competitiveness on an integrated and global insurance market is dependant on the ability of insurers to adapt to the new environment, which is and certainly will be driven by the application and use of modern IT technologies. A new impulse for the life insurance should represent the pension reform, which has already started. Total premium written in 2003 has shown a yearly growth by 15.23% to 41,811,465 ths. SKK. Life insurance premium written has grown annually by 8,5% to 17,007,975 ths. SKK and non-life premium written reached a total of 24,803,490 ths. SKK which represents yearly growth of 20,3% (according to results published by the Slovak Association of Insurance Companies).



	2001		2002		2003	
	in ths. SKK	in %	in ths. SKK	in %	in ths. SKK	in %
Life insurance	560,761.40	97.09	833,191.00	96.83	839,078.00	97.40
Non-life insurance	16,833.00	2.91	27,295.00	3.17	22,390.00	2.60
Accident	8,897.00	1.54	14,168.00	1.65	13,493.00	1.57
Property	7,936.00	1.37	13,127.00	1.53	8,897.00	1.03
Total	577,594.40	100.00	860,486.00	100.00	861,468.00	100.00

SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

Tabuľka uvádza porovnanie KONTINUITY – Slovenskej životnej poisťovne, a. s., v kategórii poisťné v životnom poistení, s poisťovňami pôsobiacimi na Slovensku. V oblasti životného poistenia dosiahnutý objem predpísaného poisťného v roku 2003 priniesol poisťovní KONTINUITA 4,93 % podiel a piate miesto na trhu.

Predpísané poisťné v kategórii životné poistenie za rok 2003

		v tis. Sk	v %
1.	ALLIANZ – Slovenská poisťovňa, a. s.	5 216 818	30,67
2.	AMSLICO AIG Life, a. s.	3 021 648	17,77
3.	KOOPERATIVA poisťovňa, a. s.	2 332 325	13,71
4.	ING Nationale Nederlanden, a. s.	2 116 507	12,44
5.	KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a. s.	839 078	4,93
6.	Poisťovňa ERGO, a. s.	691 825	4,07
7.	GENERALI poisťovňa, a. s.	565 345	3,32
8.	UNIQUA poisťovňa, a. s.	350 002	2,06
9.	ČESKÁ Poisťovňa Slovensko, a. s.	348 661	2,05
10.	QBE poisťovňa, a. s.	319 072	1,88
	Ostatné	1 206 694	7,09
	Celkom	17 007 975	100,00

Zdroj: Štatistika Slovenskej asociácie poisťovní za rok 2003

MANAGEMENT REPORT

The table shows comparison between KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a. s. and other Slovak insurers in terms of premium written. In life insurance segment premium written of KONTINUITA gives the company 4.93% market share and the 5th position.

	Premium written – life insurance in 2003	in ths. SKK	share %
1.	ALLIANZ - Slovenská poisťovňa, a. s.	5,216,818	30.67
2.	AMSLICO AIG Life, a. s.	3,021,648	17.77
3.	KOOPERATIVA poisťovňa, a. s.	2,332,325	13.71
4.	ING Nationale Nederlanden, a. s.	2,116,507	12.44
5.	KONTINUITA-Slovenská životná poisťovňa, a. s.	839,078	4.93
6.	Poisťovňa ERGO, a. s.	691,825	4.07
7.	GENERALI poisťovňa, a. s.	565,345	3.32
8.	UNIQUA poisťovňa, a. s.	350,002	2.06
9.	ČESKÁ Poisťovňa Slovensko, a. s.	348,661	2.05
10.	QBE poisťovňa, a. s.	319,072	1.88
	Other	1,206,694	7.09
	Total	17,007,975	100.00

Source: Statistics of Slovak Association of Insurance Companies for 2003

SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

OBCHOD

OBCHODNÁ SIĽ

Predajná sieť spoločnosti pozostáva zo zamestnancov, ktorí pracujú na dohodu. V roku 2003 boli podniknuté dôležité kroky vzhľadom na ďalšie vzdelávanie zamestnancov. Tým chce spoločnosť mať istotu, že o klientov bude za každých okolností dobre postarané. Hlavné ťažisko spočíva pritom na poradenstve v oblasti investovania kapitálu, ale takisto sa kladie dôraz na poistné udalosti. Ďalej boli prijaté opatrenia na optimalizáciu predaja. Tým sa má dosiahnuť nielen rozšírenie, ale aj zvýšenie efektivity jednotlivých odbytých kanálov.

Aby sme oslovili čo najviac našich zákazníkov, začala sa spolupráca s maklérmi. Touto spolupracou budú mať naši klienti možnosť zvoliť si optimálne poistenie spojené s prvotriednym poradenstvom.

Ponuka produktov poisťovne KONTINUITA sa dostáva k širokému okruhu potenciálnych klientov prostredníctvom siete finančných konzultantov, ktorí pracujú systémom MLM (multi level marketing) na celom území Slovenska. Táto sieť je budovaná od založenia poisťovne, v roku 1997.

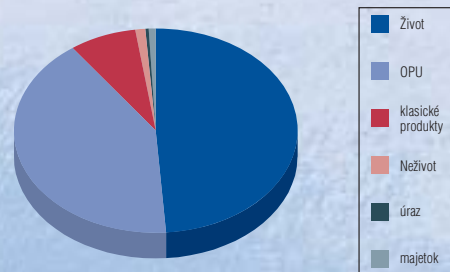
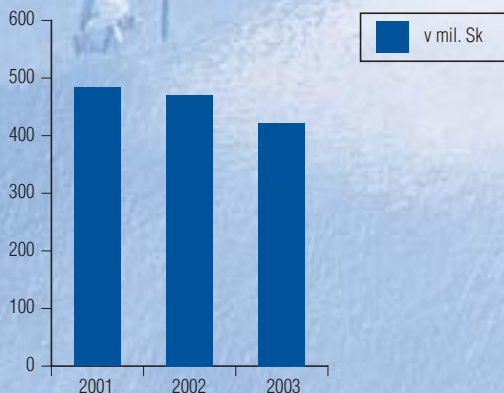
OBCHODNÁ PRODUKČIA

Jedným z najvýznamnejších ukazovateľov, z pohľadu realizácie obchodného plánu, bola dosiahnutá obchodná produkcia, ktorá v kategórii životného poistenia predstavovala výšku 412 202 tis. Sk (17 782 kusov), z čoho 347 642 tis. Sk (2 218 kusov) predstavovala obchodná produkcia pri produkte OPÚ. Obchodná produk-

cia v neživotnom poistení dosiahla výšku 976 tis. Sk (2 362 kusov). Celkový stav poistného kmeňa k dátumu 31. 12. 2003 predstavoval 103 705 aktívnych poistných zmlúv, z toho 91 758 v životnom poistení.

Konzultanti rozširujú svoje siete náborm nových spolupracovníkov, ktorí absolvujú viacúrovňové školenia. Hodnotu svojich spolupracovníkov spoločnosť oceňuje okrem finančného odmeňovania aj systémom nefinančných odmien, ktoré sú poskytované mesačne a štvrtročne spolupracovníkom za najlepšie výkony. Cieľom spoločnosti je sieť aktívnych, výkonných, odborne vzdelaných a zároveň vysoko motivovaných finančných konzultantov.

Koncom roku 2003 sa tiež úspešne rozbehla spolupráca s maklérmi, ktorí predstavujú nový distribučný kanál poisťovne KONTINUITA. Naši klienti majú možnosť zvoliť si optimálne poistenie spojené s prvotriednym poradenstvom. Prvé výsledky sa očakávajú už v prvom štvrtroku 2004.



MANAGEMENT REPORT

SALES

SALES NETWORK

The sales network of the company comprises of employees working as per the employment agreement. In 2003, significant steps were taken in terms of further education of our employees. Through this, the company wants to ensure, that the client will be treated well in every occasion. The main part of advisory is focused on investing of resources as well as on claims. Furthermore, various arrangements focused on optimisation of sales were taken. This should result in not only expansion, but also higher effectiveness of particular distribution channels.

In order to get in touch with as many clients as possible we started to cooperate with brokers. Through this, our clients will have the opportunity to choose the optimal insurance together with a first-class advisory.

The product offer of KONTINUITA is available to a wide range of clients through a network of financial consultants, using the MLM system (multi-level marketing) throughout Slovakia. This network

has been built since the company foundation in 1997.

As of 31. 12. 2003 the company had 2,367 consultants. Customer care improvements, motivation and professional growth is delivered through the headquarters and a branch network across whole Slovakia (7 regional and 34 district offices).

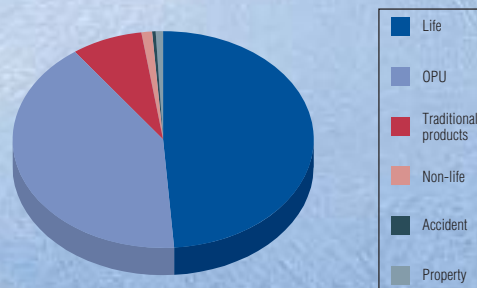
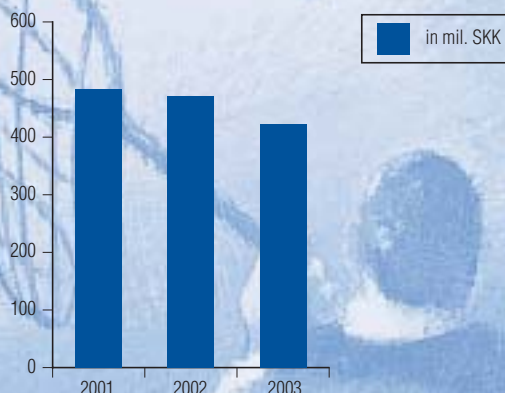
Consultants are building their networks by recruiting new agents, who receive multi-level training. In addition to financial remuneration there is also a non-financial rewarding system, provided monthly and quarterly to the best performers. The goal of the company is to have a network of active, educated and highly motivated financial consultants, delivering a high performance.

By the end of 2003 we have successfully commenced a co-operation with brokers, who represent a new distribution channel for the company. Our clients have an opportunity to choose the optimal insurance together with first-class advisory service. First results of these arrangements are expected in the first quarter of 2004.

NEW PREMIUM

One of the most important indicators in terms of business plan was the new production achieved. Life insurance premium represented 412,202 ths. SKK (17,782 policies), of which 347,642 ths. SKK (2,218 policies) related to the product OPÚ. Non-life insurance premium reached 976 ths. SKK (2,362 policies).

Total number of policies represented at the end of 2003 103,705 active insurance contracts, of which 91,758 related to the life insurance business.



SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

Tabuľka uvádza porovnanie KONTINUITY – Slovenskej životnej poisťovne, a. s., v kategórii nová produkcia v životnom poistení, s poisťovňami pôsobiacimi na Slovensku. V oblasti životného poistenie obchodná produkcia v roku 2003 priniesla poisťovni KONTINUITA 9,22 % podiel a piate miesto na trhu.

Nová produkcia v kategórii životné poistenie za rok 2003		v tis. Sk	v %	v tom s jednorázovo plateným poisť.	v tom s bežne plateným poisť.
1.	ALLIANZ – Slovenská poisťovňa, a. s.	1 002 048	22,41	348 927	653 121
2.	KOOPERATIVA poisťovňa, a. s.	855 349	19,13	65 339	790 010
3.	AMSLICO AIG Life, a. s.	492 439	11,01	77 076	415 363
4.	ING Nationale Nederlanden, a. s.	424 534	9,50	94 216	330 318
5.	KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a. s.	412 202	9,22	5 944	406 258
6.	GENERALI poisťovňa, a. s.	366 665	8,20	164 429	202 236
7.	ČESKÁ Poisťovňa Slovensko, a. s.	229 387	5,13	4 931	224 456
8.	Poisťovňa ERGO, a. s.	114 596	2,56	17 908	96 688
9.	R + V poisťovňa, a. s.	109 143	2,44	48 368	60 775
10.	UNION poisťovňa, a. s.	104 826	2,34	25 090	79 736
	Ostatné	359 937	8,05	78 408	281 529
	Celkom	4 471 126	100	930 636	3 540 490

Zdroj: Štatistika Slovenskej asociácie poisťovní za rok 2003

MANAGEMENT REPORT

The table shows comparison between KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a. s. in new premium category with other Slovak insurers. In life insurance segment, premium written of KONTINUITA gives the company 9.22% market share and 5th position.

New premium – life insurance in 2003		in ths. Sk	share %	incl: single premium	incl: regular premium
1.	ALLIANZ - Slovenská poisťovňa, a. s.	1,002,048	22.41	348,927	653,121
2.	KOOPERATIVA poisťovňa, a. s.	855,349	19.13	65,339	790,010
3.	AMSLICO AIG Life, a. s.	492,439	11.01	77,076	415,363
4.	ING Nationale Nederlanden, a. s.	424,534	9.50	94,216	330,318
5.	KONTINUITA-Slovenská životná poisťovňa, a. s.	412,202	9.22	5,944	406,258
6.	GENERALI poisťovňa, a. s.	366,665	8.20	164,429	202,236
7.	ČESKÁ Poisťovňa Slovensko, a. s.	229,387	5.13	4,931	224,456
8.	Poisťovňa ERGO, a. s.	114,596	2.56	17,908	96,688
9.	R + V poisťovňa, a. s.	109,143	2.44	48,368	60,775
10.	UNION poisťovňa, a. s.	104,826	2.34	25,090	79,736
	Other	359,937	8.05	78,408	281,529
	Total	4,471,126	100	930,636	3,540,490

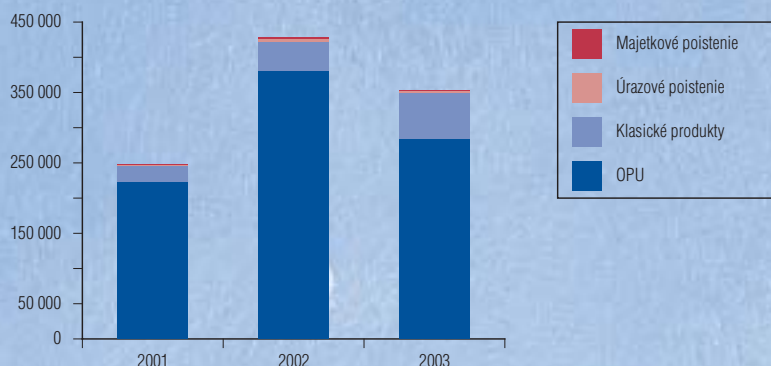
Source: Statistics of Slovak Association of Insurance Companies for 2003

SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

POISTNÉ PLNENIA

Náklady na poistné plnenia boli v roku 2003 v objeme 354 238 tis. Sk, z toho v životnom poistení náklady dosiahli výšku 349 577 tis. Sk. Oproti predchádzajúcemu roku bol zaznamenaný pokles o 17,1 %, ktorý bol spôsobený zníženými výbermi z osobných poistných účtov.

V rámci zaistenia sa zaistovatelia podieľali na poistných plneniach v celkovej výške 18 575 tis. Sk, z toho 15 783 tis. Sk v životnom poistení.

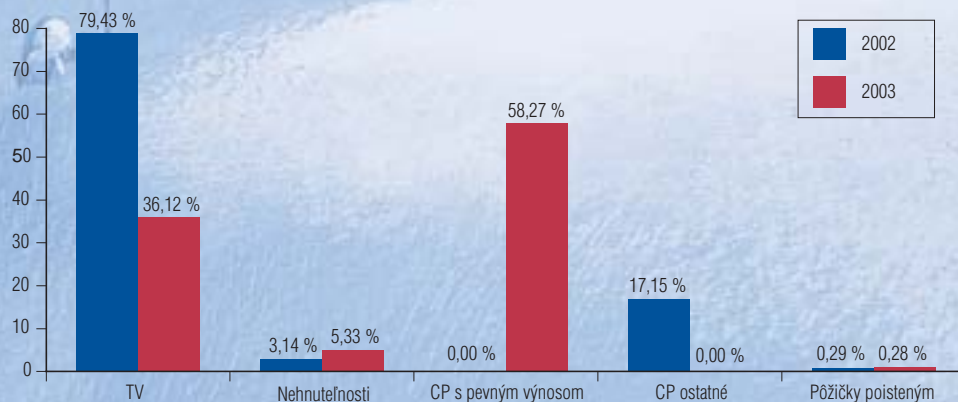


INVESTIČNÁ ČINNOSŤ

Pri diverzifikácii finančného umiestnenia spoločnosť kladie vysoký dôraz na maximálnu bezpečnosť investícií.

So vstupom Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG do spoločnosti, v júni roku 2003, nastali výrazné zmeny aj v jej investičnej stratégii. Prostriedky boli vo väčšej miere investované do pevne zúročiteľných cenných papierov a termínovaných vkladov.

Spoločnosť má svoju investičnou stratégiou stanovený cieľ v záujme svojich klientov dosiahnuť pri zohľadnení podmienok na finančnom trhu čo najvyššie výnosy.

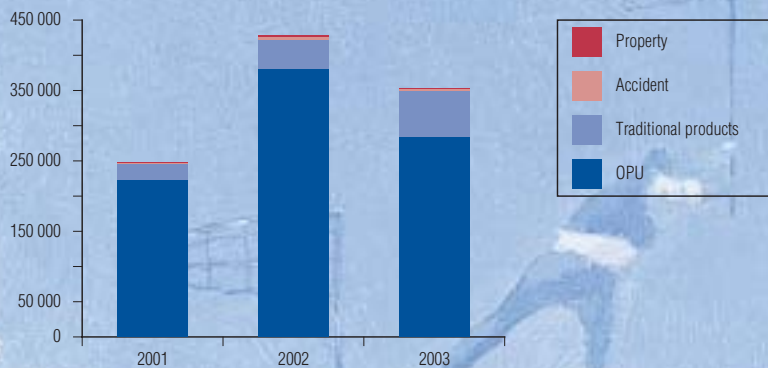


MANAGEMENT REPORT

CLAIMS

Claims paid totalled 354,238 ths. SKK in 2003, including life insurance claims paid in the amount of 349,577 ths. SKK. In comparison to the previous year we have recorded a decline of 17.1 %, due to the reduction in withdrawals from Personal insurance accounts.

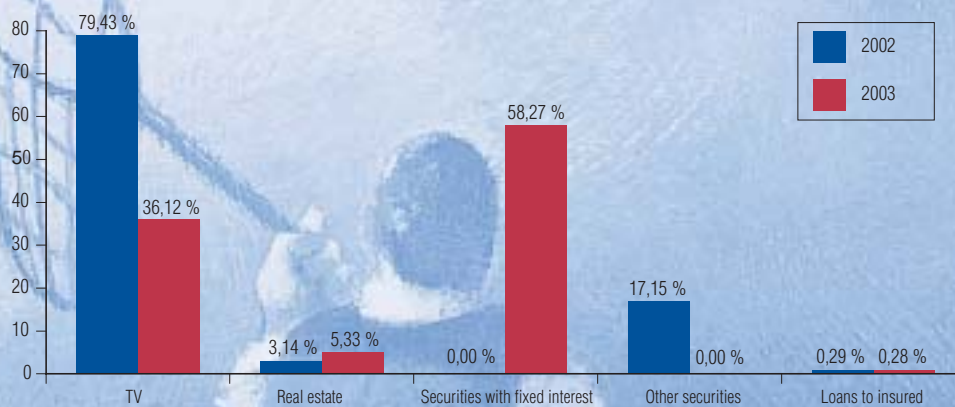
The reinsurers' share on claims paid was 18,575 ths. SKK (15,783 ths. SKK life insurance)



INVESTMENTS

When allocating the financial placement, the company puts a high emphasis on the maximum safety of investments. The entry of Wiener Städtische Allgemeine Versicherung AG in June 2003 resulted in significant changes in the investment strategy. Higher amount of resources was invested into securities with fixed interest and term deposits.

The aim of the company, in terms of investments is to achieve the highest possible return for the clients, taking into consideration prevailing conditions on the financial market.



SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

ZAISTENIE

Zaistný program pozostával aj počas roku 2003 z dvoch základných častí, a to zo zaistných zmlúv kryjúcich poistenie osôb a zaistných zmlúv kryjúcich majetkové poistenie a poistenie zodpovednosti.

Celkovo sa na odvodenom zaistnom počas roku 2003 podieľalo poistenie osôb 90,8 % a majetkové poistenie 9,2 %.

Zaistný program zo zaistnej zmluvy kryjúcej poistenie osôb bol realizovaný na základe zmluvy uzavretej s Mníchovskou zaistovňou – Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft. Na základe zaistnej zmluvy boli obligatórne zaistené všetky poistné zmluvy, ktorých poistná suma nepresahovala limit zaistovateľa.

Zaistný program zo zaistnej zmluvy kryjúcej poistenie majetku a zodpovednosti bol realizovaný prostredníctvom maklérskej spoločnosti Benfield Group (alebo Benfield Greig) Londýn, so zastúpením v Bratislave. Medzi partnerov poisťovne KONTINUITA patrili najmä: francúzska zaistovacia spoločnosť SCOR, Conventum Zürich, Swiss Re Germany, Hannover Rückversicherungs, Hannover, ktoré majú vysoké ratingové ohodnotenia.

CIELE PRE ROK 2004

So vstupom do EU 1. 5. 2004 sa pre našu krajinu začala nová významná epocha. Už počas predchádzajúcich rokov boli prijaté dôležité opatrenia na oživenie hospodárstva, vďaka ktorým sa Slovensko stalo z hospodárskeho hľadiska jednou z najsilnejších krajín Strednej Európy.

Hospodársky vývoj sa niesol predovšetkým v znamení produkčných a investičných rozhodnutí veľkých automobilových výrobcov, ktorí začali na Slovensku pôsobiť vo väčšej miere.

V tomto celkovom kontexte je potrebné vnímať aj vývoj poistného odvetvia.

S rozšírením produktového portfólia sleduje spoločnosť cieľ osloviť čo najširšie spektrum klientov, a tak sa stať poisťovňou pre všetkých. Flexibilné rozdelenie produktov umožňuje pokrytie všetkých rizík, ktorým by mohol byť klient vystavený.

Aby sa táto vedúca úloha naďalej posilňovala, bude sa rok 2004 niesť v znamení inovácie produktov. Klientom tak bude ponúknúť ešte lepšia poistná ochrana, ale aj optimálne investičné možnosti.

S prevzatím poisťovne spoločnosťou Wiener Städtische prešli už existujúce produkty tzv. relauncom a ponuka bola obohatená

o nové produkty. V roku 2004 spoločnosť začína predaj nového produktu investičného životného poistenia. Cieľom je nadviazať na úspechy produktu Kapitál, ktorý bol spoločnosťou Symsite Research vyhodnotený ako najlepší produkt vo svojej kategórii.

Nemenej dôležitým cieľom poisťovne KONTINUITA je posilniť tržový podiel a ďalej ho zväčšovať. Tento cieľ sa dá dosiahnuť len tak, že spoločnosť popri zachovaní dobrého mena bude naďalej rozvíjať svoje silné stránky: prvotriedne poradenstvo, optimálnu starostlivosť o klientov, flexibilné produkty a promptnú likvidáciu poistných udalostí.

KONTINUITA sa stala členom rakúskej poisťovacej skupiny Wiener Städtische, ktorá má vedúcu úlohu na slovenskom poistnom trhu. V zmysle optimalizácie procesu a vzájomnej výmeny skúseností už boli podniknuté významné kroky, aby dosiahnuté synergické efekty slúžili v prospech klientov.

MANAGEMENT REPORT

REINSURANCE

Reinsurance programme comprised during 2003 of two main parts, i.e. reinsurance contracts covering life insurance and reinsurance contracts covering property and liability insurance. In total, reinsurance in 2003 consisted from personal insurance (90.8%) and property insurance (9.2%).

Reinsurance programme covering the personal insurance was performed on the basis of the contract with a Munich reinsurer – Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft. Based on this con-

tract all insurance contracts, which did not exceed reinsurer's limit were reinsured.

Reinsurance programme from reinsurance contract covering property insurance was performed through the broker company Benfield Group (or Benfield Greig) London, on behalf of their representative office in Bratislava. The main reinsurance partners of KONTINUITA included: French reinsurer SCOR, Converium Zürich, Swiss Re Germany, Hannover Rückversicherungs, Hannover, all having a high rating.

GOALS FOR 2004

With the entry into the European Union in May 2004 our country entered an important period. Already during the previous years major decisions were taken in order to restart the economy, as a result of which Slovakia became one of the economically strongest countries in Central Europe. Economic growth was caused mainly by production and investment decisions taken by large car producers, who became more active in Slovakia.

The development of the insurance sector must be recognized within this overall context.

With the expansion of the product portfolio the company aims to approach the widest possible scale of clients in order to become an insurance company "for everyone". Flexible products allow to cover all types of risks, which can be a threat to the client. In order to strengthen this position, the year 2004 will be a period of product innovation. We will offer our clients even better insurance coverage, as well as optimal investment opportunities.

Following the take-over by Wiener Städtische, existing products have gone through a re-launch and also new products were introduced. In 2004 the company will introduce new investment insurance product. Our goal is to follow up with the success of the product KAPITAL, which was awarded by Symsite Research as the best product in its category.

Equally important goal for our company is to strengthen our market share. This can only be achieved if the company will continue to build on its strengths: first class advisory, optimal customer care, flexible products and prompt claim settlement, along with protecting the good reputation.

KONTINUITA became a member of Austrian insurance group Wiener Städtische, which holds a leading position on the Slovak insurance market. In line with the optimisation process and know-how exchange, major steps were taken in order to achieve synergy effects for the benefit of our clients.

SPRÁVA DOZORNEJ RADY

SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI KONTINUITA POISŤOVŇA, A. S.

Dozorná rada obdržala od predstavenstva o prílohy rozšírenú riadnu ročnú účtovnú závierku, návrh na použitie hospodárskeho výsledku za obchodný rok 2003, správu predstavenstva o výsledkoch hospodárenia, podnikateľskej činnosti a stave majetku spoločnosti k 31. 12. 2003, ktoré preštudovala a dôsledne skontrolovala. Ako výsledok tejto kontroly prijala dozorná rada jednohlasne uznesenie, v ktorom bola odsúhlasená predstavenstvom zostavená riadna ročná účtovná závierka k 31. 12. 2003 vrátane prílohy, návrh na použitie hospodárskeho výsledku za obchodný rok 2003, ako aj správa o výsledkoch hospodárenia, podnikateľskej činnosti a stave majetku spoločnosti k 31. 12. 2003.

Dozorná rada ďalej informuje, že využila možnosť, či už ako celok alebo čiastočne prostredníctvom svojho predsedu a jeho podpredsedu, kontrolovať činnosť predstavenstva spoločnosti. S týmto cieľom sa realizovali opakované konzultácie s jednotlivými členmi predstavenstva, ktorí na základe účtovných kníh a dokumentov poskytovali vyčerpávajúce objasnenia týkajúce sa vedenia obchodných záležitostí spoločnosti.

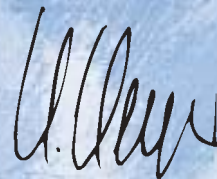
V roku 2003 sa konalo jedno riadne valné zhromaždenie, dve mimoriadne valné zhromaždenia a päť zasadnutí dozornej rady.

Dozorná rada oznamuje ďalej valnému zhromaždeniu, že riadna účtovná závierka k 31. 12. 2003 bola overená audítorom – KPMG Slovensko spol. s r. o., že dozorná rada prevzala audítorskú správu, ktorú preštudovala a prerokovala, a že tento audit nedáva v konečnom dôsledku dôvod na námietky. Dozorná rada zo svojho pohľadu vyhlasuje, že k audítorskej správe nemá čo dodať.

Dozorná rada ďalej informuje, že podľa § 18, ods. 3), písmeno l) stanov spadá do kompetencie valného zhromaždenia udeľovanie súhlasu na uzatváranie zmlúv podľa § 196 obchodného zákonníka. V obchodnom roku 2003 bolo udelené jedno riadne povolenie k uzatváraniu zmlúv podľa § 196 obchodného zákonníka.

Viedeň, máj 2004

Dr. Günter Geyer
predseda dozornej rady



SUPERVISORY BOARD REPORT



SUPERVISORY BOARD REPORT

The supervisory Board has received from the Board of Directors the Annual accounts, including Notes, the profit distribution proposal for the year 2003 and the report on the company's assets as of 31.12.2003, which the Supervisory Board examined and thoroughly inspected. As a result of this examination the Supervisory Board approved unanimously the financial statements as of 31.12. 2003, including Notes, Profit distribution proposal for the year 2003, as well as the report on the company's assets as of 31.12.2003.

Furthermore the Supervisory Board confirms that, as a unit or through its Chairman and his Deputy, it has exercised the opportunity to supervise the operations of the company's Board of Directors. This was achieved via consultations with the respective Board members who provided, based on accounting records and documents, exhaustive explanations pertaining to the company's business affairs.

In 2003 the company held one General Assembly, two Extraordinary General Assembly and five Supervisory Board meetings.

The supervisory Board informs the General Assembly that the company's annual accounts as of 31.12.2003 were audited by KPMG Slovensko spol. s r.o. The Supervisory Board received Auditors' Report, which was examined and discussed and that this audit does not give rise to any objections. The Supervisory Board hereby declares that it has no additional comments to make in reference to the Auditors' Report.

The supervisory Board further informs that pursuant to § 18, par. 3), letter l) of the company Articles, the General Assembly is authorised to issue approval to enter into contracts concluded pursuant to § 196 of the Commercial Code. During the course of the 2003 business year one such authorisation was given to enter into contract concluded pursuant to § 196 of the Commercial Code.

Vienna, May 2004

Dr. Günter Geyer
Supervisory Board Chairman

2 0 0 3

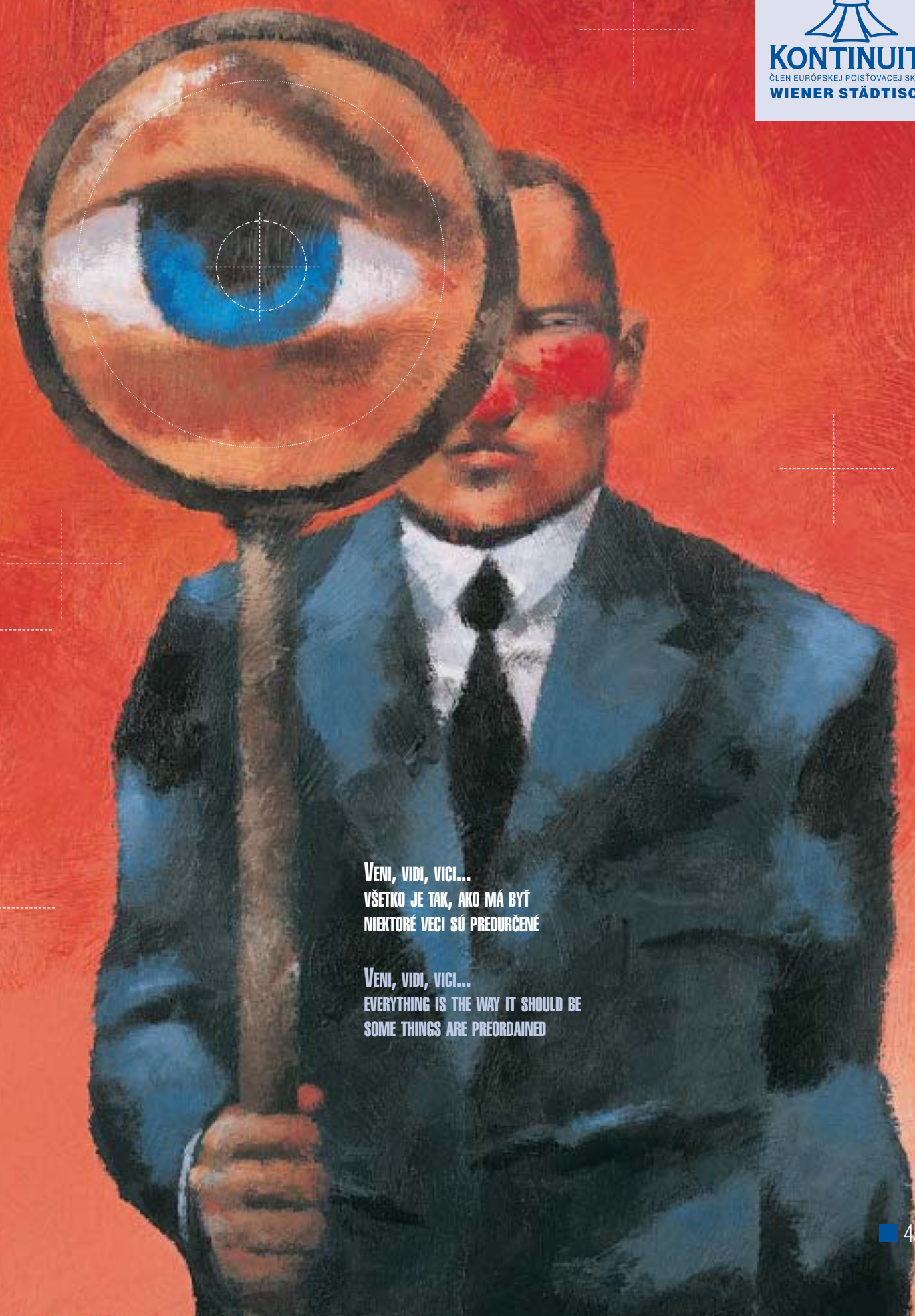
VÝROČNÁ SPRÁVA • ANNUAL REPORT



**SPRÁVA AUDÍTORA
AUDITOR'S REPORT**



KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE



Veni, vidi, vici...
VŠETKO JE TAK, AKO MÁ BYŤ
NIĽKORÉ VECI SÚ PREDURČENÉ

Veni, vidi, vici...
EVERYTHING IS THE WAY IT SHOULD BE
SOME THINGS ARE PREORDAINED

SPRÁVA AUDÍTORA



KPMG Slovensko spol. s r.o.

P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Mostová 2
811 02 Bratislava
Slovakia

Telephone +421 2 59984 111
Fax +421 2 59984 222
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a.s. zostavenej k 31. decembru 2003, uvedenej na stranách 62 až 117 tejto výročnej správy. Za účtovnú závierku je zodpovedný štatutárny orgán spoločnosti. Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov nášho auditu.

Audit sme uskutočnili v súlade s medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme audit naplánovať a vykonať tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahŕňa overenie dôkazov, ktoré dokladujú sumy a iné údaje v účtovnej závierke, na základe testov. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie použitých účtovných princípov a zhodnotenie významných odhadov, ktoré uskutočnil manažment, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku. Sme presvedčení, že náš audit poskytuje primerané východisko pre náš názor.

Podľa nášho názoru účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti k 31. decembru 2003 a výsledok jej hospodárenia za uvedený rok v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

Bez toho aby sme podmienili náš názor upozorňujeme na bod I.2. písmeno n) v Poznámkach k účtovnej závierke vzťahujúci sa k oceneniu technickej rezervy na životné poistenie.

31. marca 2004
Bratislava, Slovenská republika

Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Richard Farkaš, PhD.
Licencia SKAU č. 406



KPMG Slovensko spol. s r.o. a company
incorporated under the Slovak Commercial Code,
the Slovak member firm of KPMG International,
Swiss cooperative.

Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

IČO/Registration number: 31 348 238
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

AUDITOR'S REPORT



KPMG Slovensko spol. s r.o.

P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Mostová 2
811 02 Bratislava
Slovakia

Telephone +421 2 59984 111
Fax +421 2 59984 222
Internet www.kpmg.sk

Translation of the statutory Auditors' Report originally prepared in Slovak language

Independent Auditors' Report

To the Shareholders, Supervisory Board and the Board of Directors of KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a.s.:

We have audited the accompanying financial statements of KONTINUITA – Slovenská životná poisťovňa, a.s. for the year ended 31 December 2003 set out on pages 62 to 117 of this annual report. These financial statements are the responsibility of the Company's management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

In our opinion, the financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2003 and the results of its operations for the year then ended in accordance with the Slovak Act on Accounting.

Without qualifying our opinion, we draw attention to Note I.2. n) to the financial statements related to valuation of life assurance provision.

31 March 2004
Bratislava, Slovakia

KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licence No. 96

Responsible Auditor:
Ing. Richard Farkaš, PhD.
Licence No. 406



KPMG Slovensko spol. s r.o. a company
incorporated under the Slovak Commercial Code,
is the Slovak member firm of KPMG International,
a Swiss cooperative.

Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

IČO/Registration number: 31 346 23a
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel 50, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section 50, file No. 4864/B



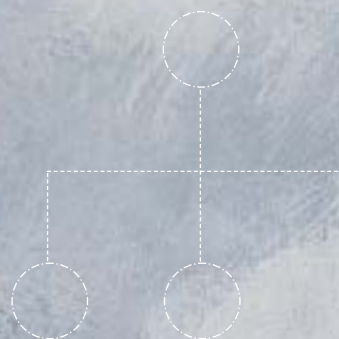
Z O Z N A M P O B O Č I E K
B R A N C H N E T W O R K



KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE

**SME VŠADE TAM, KDE CHCETE ŽIŤ
STAČÍ SI VYBRAŤ, KAŽDÉ MIESTO JE TO PRAVÉ**

**WE ARE WHERE YOU WANT TO LIVE
JUST MAKE A CHOICE, EACH PLACE IS THE RIGHT ONE**



ZOZNAM POBOČIEK

BRANCH NETWORK

KRAJSKÉ KANCELÁRIE – REGIONAL OFFICES

Bardejov

Nám. SNP 1
054/ 472 8484

Bratislava IV, V, Malacky

Wolkrova 4
02/ 6241 0815

Bratislava

Ferienčíkova 1
02/ 5292 5009

Dunajská Streda

Korzo B. Bartóka 3
031/ 551 6867

Košice

Hlavná 62
055/ 625 8045

Prešov

Námestie mieru 1
051/773 3597

Martin

Francisciho 6
043/ 423 7829 (35)

Galanta

Kodály 769/29
031/ 780 6026

Nové Zámky

M. R. Štefánika 45
035/ 642 0961-2

Humenné

Nám. slobody 2
057/ 772 1911

Trenčín

Štúrovo nám. 12
032/ 743 3318

Kežmarok

Starý trh 2
052/ 452 54 96

Zvolen

Študentská 1
045/ 533 2038-9

Košice

Hlavná 62
055/ 622 48 96

OKRESNÉ KANCELÁRIE – DISTRICT OFFICES

Banská Bystrica

Kuzmányho 5
0903 929 698

Kysucké Nové Mesto

Litovelská 871
041/ 421 3996

Bardejov

Kacvinského 2849
054/ 474 4480

Levice

Pri Podlužianke 3
036/ 622 8765

Liptovský Mikuláš

Garbiarska 905/4
044/ 552 5158

Žilina

Národná 11
041/562 2753

Bratislava I, II, III, Pezinok

Záhradnícka 72
02/ 5541 0101

Lučenec

M. Rázusa 29
047/ 4332 473

Martin

Francisciho 6
043/ 423 78 22

Skalica

Nám. slobody 4
034/ 664 9153

Michalovce

Pasáž 16
056/ 642 6142

Snina

Partizánska 1057
057/ 768 5888

Myjava

M. R. Štefánika 559/2
034/ 621 6140

Spišská Nová Ves

Štefánikovo nám. 4
053/ 4414 958

Nitra

Štefánikova 24
037/ 650 3552

Trebišov

Kukučínova 184/1
056/ 672 6944

Nové Zámky

M. R. Štefánika 45
035/ 642 0962

Rožňava

Šafárikova 20
058/788 4090-2

ZOZNAM POBOČIEK BRANCH NETWORK

Partizánske

Februárová 3
038/ 749 7101

Trnava

Radlinského 1
033/ 5514 588

Prievidza

Hviezdoslavova 3
046/ 5422 231

Vranov nad Topľou

M. R. Štefánika 876
057/ 446 4006

Piešťany

Teplická 119
0903 575 275

Zvolen

Študentská 1
045/ 5332 038-9

Poprad

Ul. 1. mája 236/2
052/ 772 5139

Žiar nad Hronom

SNP 119
045/ 672 2383

Námestovo

A. Bernoláka 375/1
0908 920 270

OBCHODNÉ MIESTA – SALES POINTS

Bánovce nad Bebravou

Záfortňa 579

Pezinok

Sládkovičova 4
0903 431 608
033/ 640 4136, fax: 033/ 640 6750

Gíraldovce

Dukelská 64/4
0905 565 746

Raslavice

Vyšná 309 – Dom služieb
054/ 479 2482

Hlohovec

Železničná 2/A
0907 891 584
033/ 742 6498

Ružomberok

Mostová 14
0905 920 402
044/ 432 0943

Hunenné

Mierova 13
057/ 775 7571

Sabinov

Nám. slobody 94
051/ 452 0136

Košice

Pražská 2
055/ 644 5049

Stará Ľubovňa

Nám. sv. Mikuláša 16
052/ 432 6844

Levice

Ľ. Štúra 21/A
036/ 631 6651

Turčianske Teplice

Horné Rakovce 1447
043/ 492 2633
0903 227 642

Michalovce

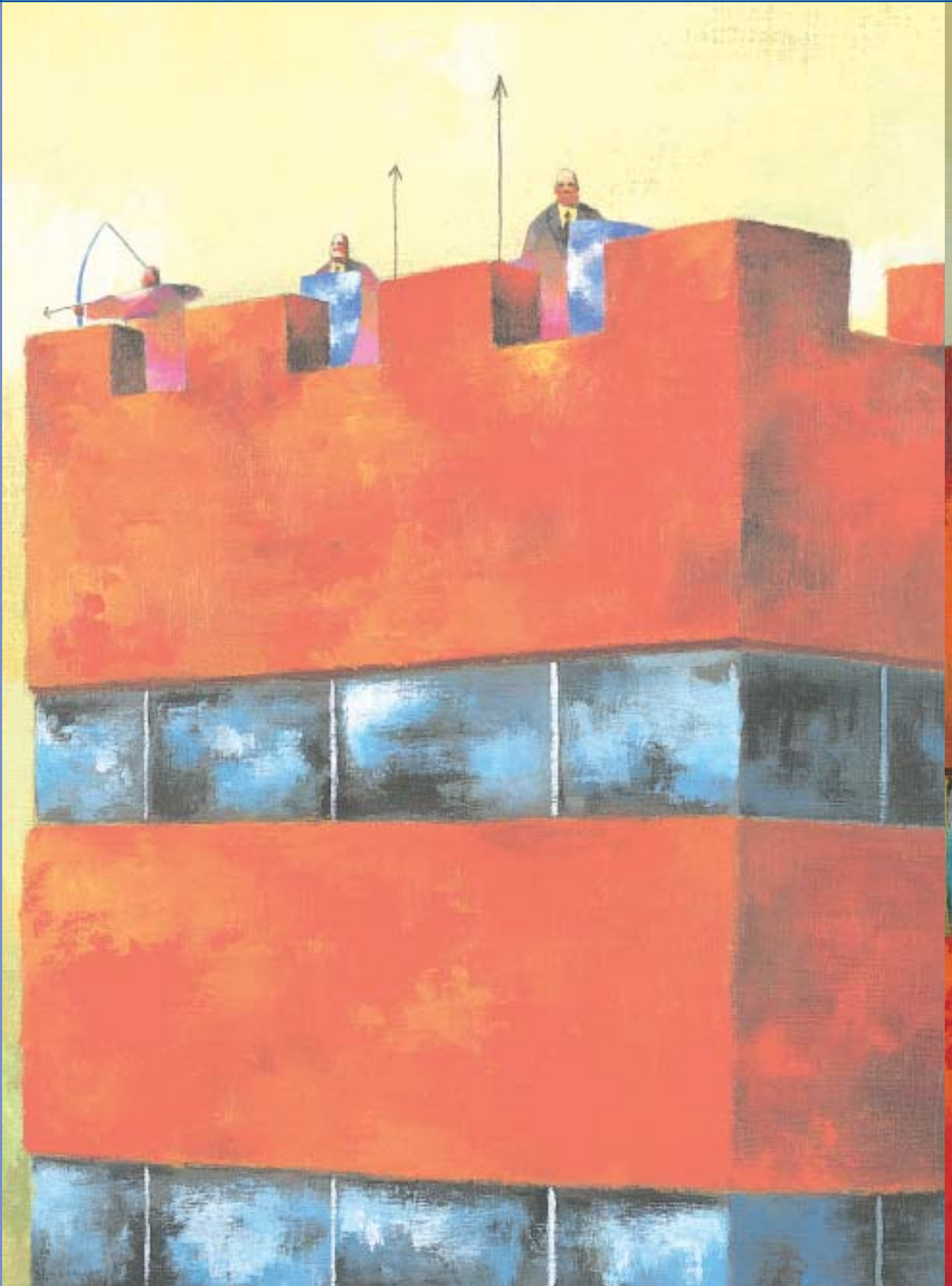
Pri sýpke 1
056/ 644 2658

Vranov nad Topľou

Staničná 1268 – Autobusová stanica
057/ 446 2951

Nitra

Jurkovičova 1 – Centrum
037/ 651 3739





KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE

**PEVNÁ HRADBA, KTORÁ CHRÁNI
ZISK JE TOU HRADBOU, ON JE MÚROM, JE ISTOTOU**

**STRONG FORTIFICATION, WHICH PROTECTS
PROFIT IS THE WALL, THE CERTAINTY**

2 0 0 3

VÝROČNÁ SPRÁVA • ANNUAL REPORT

SKUPINA
WIENER
STÄDTISCHE



AUSTRIA



**WIENER
STÄDTISCHE**

www.wienerstaedtsiche.at

**Bank Austria
Creditanstalt** Versicherung

www.ca-versicherung.at



www.donauversicherung.at



www.s-versicherung.at



VERSICHERUNGS-AKTIEGESELLSCHAFT

www.union.at

Wüstenrot

www.wuestenrot.at

BELARUS



www.kupala.by

BULGARIA



www.bulgarskiimoti.bg

CROATIA



www.kvarner-wiener-osig.com

CZECH REPUBLIC



www.koop.cz

GERMANY



VERSICHERUNGEN

www.interrisk.de

HUNGARY



www.unionbiztosito.hu

ITALY Branch



wiener@wieneritalia.com

LIECHTENSTEIN



vienna.life@supra.net

POLAND



www.compensa.com.pl

ROMANIA



www.unita.ro



agras@agras.biz

SERBIA AND MONTENEGRO



www.wiener.co.yu

SLOVAK REPUBLIC



www.koop.sk



www.kpas.sk



www.kontinuita.sk

2

0

0

3



KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE

2 0 0 3

VÝROČNÁ SPRÁVA • ANNUAL REPORT



KONTINUITA
ČLEN EURÓPSKEJ POISTOVACEJ SKUPINY
WIENER STÄDTISCHE

Žijeme s vami

